Izjava o zaštiti podataka

za uspostavljanje kontakta s Porsche Sales & Marketplace GmbH putem Porsche kontakt centra

Nama, Porsche Sales & Marketplace GmbH (u daljem tekstu "mi" ili "PSM GmbH"), je drago što ste zainteresovani za naše proizvode i usluge. Zaštitu vaših ličnih podataka shvatamo veoma ozbiljno. Obrada vaših ličnih podataka odvija se isključivo u okviru zakonskih odredbi zakona o zaštiti podataka, naročito Opšte uredbe o zaštiti podataka (u daljem tekstu "GDPR"). Ovom izjavom o zaštiti podataka obavještavamo vas o obradi vaših ličnih podataka i o vašim pravima kao subjekta podataka u okviru uspostavljanja kontakta radi obrade vašeg odgovarajućeg zahtjeva. Za informacije o obradi ličnih podataka u drugim oblastima, pogledajte odgovarajuću posebnu izjavu o zaštiti podataka.

1. Odgovorni službenik za zaštitu podataka

Odgovoran za obradu podataka u smislu zakona o zaštiti podataka je:

Porsche Sales & Marketplace GmbH
Porscheplatz 1
70435 Stuttgart
Njemačka
E-pošta: smartmobility@ba.porsche.com

Ako imate bilo kakvih pitanja ili sugestija u vezi sa zaštitom podataka, slobodno nam se obratite. Našeg službenika za zaštitu podataka možete kontaktirati na sljedeći način:

Porsche Sales & Marketplace GmbH
Beauftragter für Datenschutz
Porscheplatz 1
70435 Stuttgart
Njemačka
Kontakt: dataprotection.salesandmarketplace@porsche.de

2. Predmet zaštite podataka

Predmet zaštite podataka je zaštita ličnih podataka. Ovo su sve informacije, koje se odnose na identifikovano fizičko lice ili fizičko lice koje se može identifikovati (tzv. subjekt podataka). Ovo uključuje podatke kao što su npr. ime, poštanska adresa, adresa e-pošte ili telefonski broj, ali i druge informacije o vama koje nastanu u toku naše interakcije s vama, posebno podaci koji su potrebni kada nas kontaktirate kako bismo obradili vaš odgovarajući zahtjev, kao što je npr. u slučaju zahtjeva za tehničku podršku za Connect usluge u vašem vozilu ili u Porsche aplikaciji.

3. Svrhe i pravni osnovi obrade podataka

Ponekad je uspostavljanje kontakta za obradu vašeg zahtjeva moguće bez prijave. Čak i ako ga koristite bez prijave, lični podaci se mogu obraditi.

U nastavku ćete pronaći pregled svrha i pravnih osnova za obradu podataka. U svakom slučaju, lične podatke obrađujemo u skladu sa zakonskim zahtjevima, čak i ako bi drugačija pravna osnova od one koja je navedena u nastavku trebala biti relevantna u pojedinačnim slučajevima.

Pružanje vaših ličnih podataka može biti potrebno zakonom ili ugovorom ili može biti neophodno za zaključenje ugovora. Posebno ćemo vam ukazati na to ste dužni da pružite lične podatke i ukazati na moguće posljedice nepružanja (npr. gubitak prava ili naša napomena da nećemo pružiti traženu uslugu bez pružanja određenih podataka).

3.1 Ispunjenje ugovornih i predugovornih obaveza

Vaše lične podatke obrađujemo, ako je to potrebno za izvršenje ugovora, u kojem vi predstavljate stranu ili za sprovođenje predugovornih mjera, koje su potrebne na vaš zahtjev. Obrada podataka se zasniva na članu 6. stavu 1. tački b) GDPR-a. Svrhe obrade obuhvataju omogućavanje korištenja naših specifičnih proizvoda i usluga, a naročito

- Obrada upita zainteresiranih strana i kupaca u vezi sa proizvodima i uslugama kompanije Porsche Sales & Marketplace GmbH
- Tehnička podrška za kupce i trgovce, posebno pružanjem servisne dežurne linije za telefonski kontakt između vas i nas.

U tom smislu, obratite pažnju i na opise proizvoda i usluga izvan ove izjave o zaštiti podataka.

3.2 Ispunjavanje zakonskih obaveza

Vaše lične podatke obrađujemo kako bismo ispunili zakonske obaveze kojima podliježemo. Obrada podataka se zasniva na članu 6. stavu 1. tački c) GDPR-a. Obaveze mogu proizaći npr. iz privrednog prava, poreskog prava, prava o sprečavanju pranja novca, finansijskog ili krivičnog prava. Svrhe obrade proizlaze iz odgovarajuće zakonske obaveze; obrada obično služi u svrhu ispunjavanja obaveza državne kontrole i informisanja.

3.3 Zaštita legitimnih interesa

Osim toga, obrađujemo vaše lične podatke kako bismo zaštitili naše legitimne interese ili interese trećih strana, osim, ako vaši interesi, koji zahtijevaju zaštitu vaših ličnih podataka, prevladaju. Obrada podataka se zasniva na članu 6. stavu 1. tački f) GDPR-a. Obrada radi zaštite legitimnih interesa odvija se u sljedeće svrhe ili za zaštitu sljedećih interesa:

- Dalji razvoj proizvoda, usluga, pružanja usluga i ponuda podrške, kao i drugih mjera upravljanja poslovnim transakcijama i procesima;
- Poboljšanje kvaliteta proizvoda, uklanjanje grešaka i kvarova, uključujući analizu podataka o vozilu i povratnih informacija kupaca;
- Obrada podataka na centralnoj platformi za zainteresovane strane i kupce, kao i niže i više u sistemima u svrhu lojalnosti kupaca i prodaje;
- Obrada upita zainteresovanih strana i kupaca van ugovora;
- Obrada slučajeva garancije i dobre volje;
- Pomoć u koordinaciji aktivnosti opoziva proizvoda;
- Osiguravanje zakonski usklađenog djelovanja, sprečavanje i zaštita od kršenja zakona (naročito krivičnih djela), ostvarivanje i odbrana od pravnih zahtjeva, interne i eksterne mjere usklađenosti;
- Odgovaranje i evaluacija upita za kontakt i povratnih informacija;
- Međusobna razmjena podataka između kompanija (Porsche AG, uvoznika i dilera) za integriranu brigu o kupcima.

3.4 Saglasnost

Vaše lične podatke obrađujemo na osnovu odgovarajuće saglasnosti. Obrada podataka se zasniva na članu 6. stavu 1. tački a) GDPR-a. Davanje vaše saglasnosti je uvijek namjensko; svrhe obrade uvijek proizlaze iz sadržaja vaše izjave o saglasnosti. Svoju

saglasnost možete opozvati u bilo kojem trenutku bez uticaja na zakonitost obrade, koja je izvršena na osnovu saglasnosti do trenutka opoziva.

Ako ste dali svoju saglasnost, kompanije navedene u izjavi o saglasnosti mogu koristiti podatke, na primjer za individualnu podršku za kupce i podršku zainteresovanim stranama, i kontaktirati vas u te svrhe putem komunikacijskih kanala koje ste odabrali. Vaši podaci će se koristiti u ovom kontekstu kako bismo vam ponudili iskustvo marke i iskustvo podrške kompanije Porsche, te kako bismo komunikaciju i interakciju s vama učinili što više ličnom i relevantnom. Koji se od vaših podataka konkretno koriste za individualnu podršku za kupce i podršku zainteresovanim stranama, posebno zavisi od toga koji su podaci prikupljeni na osnovu narudžbi i savjetovanja (npr. prilikom kupovine ili servisiranja Porsche proizvoda) i koje ste podatke na odgovarajućim kontakt tačkama (npr. u Porsche centru) učinili dostupnim (npr. vaše lične interese).

3.5 Promjena svrhe

Ako obrađujemo vaše lične podatke mimo odgovarajuće saglasnost ili uvjerljivog pravnog osnova u svrhu različitu od one za koju su podaci prikupljeni, prema članu 6. stavu 4. GDPR-a uzimamo u obzir spojivost izvorne i svrhe kojoj se sada teži, vrstu ličnih podataka, moguće posljedice dalje obrade po vas i garancije zaštite ličnih podataka.

4. Izvori i kategorije podataka za prikupljanje treće strane

Također obrađujemo lične podatke koje dobijemo od trećih strana ili iz javno dostupnih izvora. U nastavku je pregled relevantnih izvora i kategorija podataka dobijenih iz ovih izvora.

- Podatke o listama sankcija primamo od trećih lica, kako bismo se pridržavali zakonskih obaveza za sprečavanje krivičnih djela i zaštitu javnih interesa. Ovi podaci se zatim obrađuju na osnovu člana 6. stava 1. tačaka c) ili e) GDPR-a.

5. Primaoci ličnih podataka

Unutar naše kompanije, pristup ličnim podacima imaju samo osobe kojima su isti potrebni za svrhe navedene u svakom pojedinačnom slučaju. Vaši lični podaci bit će proslijeđeni vanjskim primateljima, samo ako za to postoji zakonska dozvola ili ako imamo vašu saglasnost. U nastavku možete pronaći pregled odgovarajućih primalaca:

- Obrađivač: Koncern društva ili eksterni pružaoci usluga, na primjer u oblasti tehničke infrastrukture i održavanja, koji se pažljivo biraju i provjeravaju. Obrađivači mogu koristiti podatke samo u skladu s našim uputstvima.
- Javna tijela: Vlasti i državne institucije, kao što su npr. poreski organi, javni tužioci ili sudovi, kojima (moramo) prenositi lične podatke, npr. radi ispunjavanja zakonskih obaveza ili zaštite legitimnih interesa.
- Porsche trgovci i uslužne kompanije, partneri u saradnji, pružaoci usluga ili osobe kojima se podaci prenose na osnovu saglasnosti, da bi sklopili ugovor s vama ili da bi zaštitili legitimne interese, kao što su Porsche centri i Porsche servisni centri, banke za finansiranje, pružaoci druge usluge ili pružalac usluga prevoza. Prijenos se tada odvija na osnovu člana 6. stava 1. tačaka a), b) i/ili f) GDPR-a.

6. Obrada podataka u trećim zemljama

Ako se podaci prenose tijelima, čije sjedište ili mjesto obrade podataka nije u državi članici Evropske unije, drugoj državi članici Ugovora o Evropskom ekonomskom prostoru ili državi za koju je utvrđen odgovarajući nivo zaštite podataka, Odlukom Evropske komisije prije nego što je prenesemo, osiguravamo da je prenos podataka ili pokriven zakonskom dozvolom, da postoje garancije za odgovarajući nivo zaštite podataka u vezi s prenosom podataka (npr. ugovorom o garanciji, zvanično priznatim propisima ili obavezujućim internim propisima o zaštiti podataka kod primaoca) ili ste dali saglasnost za prenos podataka.

Ako se podaci prenose na osnovu članova 46., 47. ili 49. stava 1. podstava 2. GDPR-a, možete dobiti kopiju garancija za postojanje odgovarajućeg nivoa zaštite podataka u pogledu prenosa podataka ili primiti obaveštenje o dostupnosti kopije garancije. U tu svrhu koristite informacije pod brojem 1.

7. Dužina čuvanja, brisanje

Ako za to postoji zakonska dozvola, vaše lične podatke ćemo čuvati samo onoliko dugo koliko je to potrebno za postizanje željenih ciljeva ili dok ne opozovete vašu saglasnost. U slučaju prigovora na obradu, izbrisaćemo vaše lične podatke, osim ako je dalja obrada i dalje dozvoljena prema zakonskim odredbama. Također, vaše podatke ćemo obrisati u slučaju obaveze, koja proizilazi iz drugih zakonskih razloga. Primjenjujući ove opšte principe, obično brišemo vaše lične podatke odmah

- nakon što pravni osnov prestane da postoji i pod uslovom da se ne primjenjuje nikakav drugi pravni osnov (npr. komercijalni i porezno-pravni rokovi čuvanja). Ako se ovo posljednje primjenjuje, podatke ćemo izbrisati nakon što drugi pravni osnov više ne bude primjenjiv;
- ako vaši lični podaci više nisu potrebni za svrhe kojima težimo i ne primjenjuje se nikakav drugi pravni osnov (npr. komercijalni i porezno-pravni rokovi čuvanja). Ako se ovo posljednje primjenjuje, podatke ćemo izbrisati nakon što drugi pravni osnov više ne bude primjenjiv.

8. Prava subjekta podataka

Pravo davanja informacija: Imate pravo dobiti informacije o podacima koje smo sačuvali o vama.

Pravo na ispravku i brisanje: Možete zatražiti od nas da ispravimo netačne podatke i - ako su ispunjeni zakonski zahtjevi - da izbrišemo vaše podatke.

Ograničenje obrade: Možete zahtijevati da ograničimo - ako su ispunjeni zakonski zahtjevi - obradu vaših podataka.

Prenosivost podataka: Ako ste nam dostavili podatke na osnovu ugovora ili saglasnosti, možete, ako su ispunjeni zakonski zahtjevi, zatražiti da dobijete podatke koje ste dostavili u strukturiranom, uobičajenom i računarski čitljivom formatu ili da ih mi prenesemo drugoj odgovornoj osobi.

Prigovor: Imate pravo uložiti prigovor na našu obradu podataka u bilo koje vrijeme iz razloga koji proizlaze iz vaše konkretne situacije, ukoliko se to zasniva na zaštiti legitimnih interesa. Ako iskoristite svoje pravo na prigovor, prestat ćemo s obradom, osim ako ne pokažemo uvjerljive legitimne razloge za dalju obradu, koja nadmašuju vaša prava i interese.

Prigovor na direktno oglašavanje: Ako obrađujemo vaše lične podatke u svrhu direktnog oglašavanja, imate pravo prigovoriti na našu obradu podataka u tu svrhu u bilo koje vrijeme. Ako iskoristite svoje pravo na prigovor, prestat ćemo s obradom u tu svrhu.

Opoziv saglasnosti: Ako ste nam dali svoju saglasnost za obradu vaših ličnih podataka, možete je opozvati u bilo kojem trenutku sa efektom za budućnost. Zakonitost obrade vaših podataka do trenutka opoziva ostaje nepromijenjena.

Pravo žalbe nadzornom organu: Također možete podnijeti žalbu nadležnom nadzornom tijelu, ako smatrate da obrada vaših podataka krši važeći zakon. Možete kontaktirati nadzorno tijelo nadležno za vaše mjesto prebivališta ili vašu državu ili nadzorno tijelo nadležno za nas.

Kontaktirajte nas i ostvarite svoja prava: Osim toga, možete nas besplatno kontaktirati ako imate bilo kakvih pitanja o obradi vaših ličnih podataka i vašim pravima kao subjekta podataka. Molimo obratite se u tu svrhu na http://www.porsche.com/germany/privacy/contact/ili poštom na gore navedenu adresu pod tačkom 1. Molimo da pri tome osigurate da vas možemo jasno identifikovati. Prilikom opoziva saglasnosti, alternativno možete odabrati način kontakta, koji ste koristili prilikom davanja saglasnosti.

9. Stanje

Primjenjuje se najnovija verzija ove izjave o zaštiti podataka. Verzija 3 - Stanje [30.11.2022].

***