

Условия за ваучер на PORSCHE SALES & MARKETPLACE GmbH
Статус 03/2025г

1. Ваучер от Porsche Sales & Marketplace GmbH

1.1 Като част от индивидуално решение на добра воля или други маркетингови инициативи, Porsche Sales & Marketplace GmbH (Porscheplatz 1, 70435 Щутгарт, Германия, телефонен номер: +49 711 911 75500, имейл адрес: smartmobility@de.porsche.com; наричана за краткост по-долу: „PSM“) реши да предостави на своя клиент (наричан за краткост по-долу: „Получател на ваучер“) добра воля или маркетингова услуга под формата на ваучер (наричан за краткост по-долу: „Ваучер“). Това е многоцелеви ваучер по смисъла на ДДС, който не подлежи на облагане в момента на издаване.

1.2 Ваучерът се издава на получателя на ваучера под формата на дигитален код на ваучер (наричан за краткост по-долу: „Код на ваучер“). Ваучерът може да се използва и на части и изтича след пълното му използване.

1.3 Ваучерът се издава ексклузивно в цифрова форма и се изпраща на клиента по електронна поща на посочения от него имейл адрес.

2. Сума и период на валидност на ваучера

2.1 Сумата на ваучера е посочена върху ваучера (наричана за краткост по-долу: „Сума на ваучер“). Сумата на ваучера се показва в местната валута и може да се използва само в посочената местна валута.

2.2 Ваучерът е валиден три години от датата на издаване (наричано за краткост по-долу „Период на валидност“). Ваучерът може да се използва и частично по време на периода на валидност. Оставаният баланс може да се използва по време на периода на валидност.

2.3 След изтичане на периода на валидност, ваучерът вече не може да бъде осребрен и всяка оставаща сума на ваучера не може да бъде прехвърлена или изплатена другаде.

3. Право на обезщетения и осребряване на ваучера

3.1 Ваучерът, издаден от PSM, съответства на един от четирите вида ваучери, както е описано в таблицата по-долу. Видът на ваучера ще бъде посочен съответно на ваучера и подлежи на изискванията и ограниченията, описани в таблицата, както и на наличностите на място:

#	Вид Ваучер	Този вид Ваучер е свързан с:	Този вид Ваучер може да бъде използван на:	Този тип Ваучер се използва, както следва:	Ограничения
	(това съответно е посочено на ваучера)				
1.	Услуга за зареждане на Porsche - Такса	Съществуващ договор за зареждане на Porsche с PSM	Основната такса за съществуващ договор за зареждане на Porsche	Сумата на ваучера ще бъде автоматично приспадната от дължимата сума в следващото месечно извлечение. Не са необходими допълнителни	Няма
2.	Услуга за зареждане на Porsche - Такса за транзакция		Такси за транзакция, които се начисляват при зареждане на зарядна станция		Няма

				действия от страна на получателя на ваучера. Ваучерът ще се счита за изцяло използван по смисъла на Разд. 1.2 по-горе.	
3.	Свързване на магазин	Конкретно превозно средство Porsche (чрез идентификационния номер на автомобила (VIN))	Продукти и услуги в Porsche Connect Store на адрес www.connect-store.porsche.com	Кодът се използва по време на процеса на поръчка в предвидената за целта стъпка, като се въведе кодът на ваучера.	Ваучерът може да бъде използван само за продукти и услуги, предлагани от PSM, т.е. всички продукти и услуги, предлагани от трети страни (като пакетите за свързаност), не могат да бъдат покрити от ваучера.
4.	Porsche Shop	Получателят на ваучера	Продукти от Porsche Shop на адрес www.shop.porsche.com	Кодът се използва по време на процеса на поръчка в предвидената за целта стъпка, като се въведе кодът на ваучера.	Няма.

3.2 Не съществува право на осребряване на Ваучера от неупълномощен притежател на кода на ваучера - той може да бъде осребрен само от получателя на ваучера.

3.3 Ако Ваучерът е свързан с договор с клиент (т.е. договор за зареждане на Porsche), валидността на ваучера изтича, ако той не бъде използван преди изтичането на договора с клиента. Не е възможно ваучера да бъде преотстъпен или прехвърлен към договор с друг клиент, да бъде издаден, без да е налице договор с получателя на ваучера, или да го бъде изплатен.

3.4 Не е възможно изплащане в брой на сумата на ваучера (също и плащане в брой на остатъка от сумата, ако ваучерът е използван само частично, или изплащане на остатъка от сумата по кредитна/дебитна карта) и/или кредитиране със задна дата на вече приключени транзакции.

4. Други

4.1 Жестът на добра воля или маркетинговата услуга, предоставена на получателя на ваучера под формата на ваучер, се предоставя в съответствие с индивидуалното решение на PSM на добра воля или маркетингова инициатива. Ваучерът е доброволна услуга, предоставена от PSM. Ваучерите, издадени като жест на добра воля, се издават без признаване на каквото и да е правно задължение или признаване на вина или отговорност от страна на PSM.

4.2 Без представяне на кода на ваучера Получателят на ваучера няма право да се възползва от него. Получателят на ваучера носи отговорност за съхранението на кода. PSM няма да издаде нов код на ваучер, ако кодът бъде изгубен.

4.3 Тези условия за ваучер се прилагат изключително за осребряване на ваучер, издаден от PSM. Услугата за зареждане на Porsche, резервацията на услуга Porsche Connect или покупката на продукт от Porsche Shop се подчиняват допълнително на общите условия и условията за ползване на PSM, приложими към съответния договор и посочени при сключването на договора. Всички правила и условия, приложими към конкретната маркетингова инициатива, също ще бъдат предоставени отделно при участие в инициативата.

5 Приложимо законодателство и място на юрисдикция

5.1 Ако Получателят на ваучера е търговец, юридическо лице по публичното право или специален фонд по публичното право, Щутгарт, Германия, е изключителното място на юрисдикция за всички спорове, произтичащи от или във връзка с ваучера и/или настоящите условия за ваучер.

5.2 Всички спорове, произтичащи от или във връзка с ваучера и/или настоящите условия за ваучера, се уреждат от германското законодателство с изключение на приложението на Конвенцията на организацията на обединените нации относно договорите за международна продажба на стоки (CISG). Ако получателят на ваучера е потребител, той може да се ползва и със защитата, гарантирана му от императивните норми на правото на държавата, в която е обичайното местопребиваване на потребителя. Прилагането на императивни норми, ограничаващи избора на право, и по-специално приложимостта на императивни правни норми на държавата, в която потребителят има обичайно местопребиваване, като например законите за защита на потребителите, остават незасегнати.

5.3 Доколкото получателят на ваучера е потребител, той може да прибегне безплатно до всеки алтернативен метод за разрешаване на спорове, и по-специално до процедура по медиация, установена в държавата, в която потребителят има обичайно местопребиваване, и/или да се възползва от европейска платформа за онлайн решаване на спорове (ОРС), създадена от Европейската комисия в съответствие с Регламент (ЕС) № 524/2013. Платформата за ОРС е достъпна на адрес <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Информация за потребителите в съответствие с германския закон за разрешаване на потребителски спорове (VSBG) или еквивалентни закони на други държави-членки на ЕС: Porsche Sales & Marketplace GmbH не желае и не е задължена да участва в процедури за разрешаване на спорове пред арбитражна комисия на потребителите.