

Bedingungen für Gutscheine der PORSCHE SALES & MARKETPLACE GmbH

Stand 03/2025

1. Gutschein der PORSCHE SALES & MARKETPLACE GmbH

1.1 Im Rahmen einer individuellen Kulanzentscheidung oder anderer Marketing-Initiativen hat die Porsche Sales & Marketplace GmbH (Porscheplatz 1, 70435 Stuttgart, Deutschland, Telefonnummer: +49 711 911 75500, E-Mail-Adresse: smartmobility@de.porsche.com; nachfolgend: „PSM“) beschlossen, ihrem Kunden (nachfolgend: „Gutscheinempfänger“) eine Kulanz- oder Marketingleistung in Form eines Gutscheins (nachfolgend: „Gutschein“) zu gewähren. Es handelt sich um einen Mehrzweck-Gutschein im umsatzsteuerlichen Sinne, der zum Zeitpunkt der Ausgabe nicht steuerpflichtig ist.

1.2 Der Gutschein wird dem Gutscheinempfänger in Form eines digitalen Gutscheincode (nachfolgend: „Gutscheincode“) ausgehändigt. Der Gutschein ist auch in Raten einlösbar und verfällt nach vollständiger Einlösung seines Wertes.

1.3 Der Gutschein wird ausschließlich in digitaler Form ausgestellt und dem Kunden per E-Mail an die von ihm angegebene E-Mail-Adresse übermittelt.

2. Betrag und Gültigkeitsdauer des Gutscheins

2.1 Die Höhe des Gutscheins ist auf dem Gutschein ausgewiesen (nachfolgend: „Gutscheinbetrag“). Der Gutscheinbetrag ist in der Landeswährung angegeben und kann nur in dieser eingelöst werden.

2.2 Der Gutschein hat ab Ausstellungsdatum eine Gültigkeit von drei Jahren (nachfolgend: „Gültigkeitsdauer“). Während der Gültigkeitsdauer ist auch eine Teileinlösung des Gutscheins möglich. Die Restsumme kann noch innerhalb der Gültigkeitsdauer eingelöst werden.

2.3 Nach Ablauf der Gültigkeitsdauer sind eine Einlösung des Gutscheins und eine Übertragung oder Auszahlung der Restsumme nicht mehr möglich.

3. Anspruch auf Leistungen und Einlösung des Gutscheins

3.1 Der von PSM ausgestellte Gutschein entspricht einem der vier Gutschein Typen, die in der folgenden Tabelle beschrieben sind. Der Gutschein Typ ist auf dem Gutschein entsprechend ausgewiesen und unterliegt den in der Tabelle genannten Voraussetzungen und Einschränkungen sowie der lokalen Verfügbarkeit:

#	Gutschein Typ	Dieser Gutschein Typ ist verknüpft mit:	Dieser Gutschein Typ ist einlösbar für:	Dieser Gutschein Typ wird wie folgt eingelöst:	Einschränkungen
	(auf dem Gutschein entsprechend ausgewiesen)				
1.	Porsche Charging Service Gebühr –	Laufender Porsche Charging Service-Vertrag mit PSM	Grundgebühr bei einem laufenden Porsche Charging-Vertrag	Der Gutscheinbetrag wird automatisch vom Betrag der nächsten Monatsabrechnung abgezogen. Der Gutscheinempfänger muss nichts weiter unternehmen.	Keine
2.	Porsche Charging Service Transaktionsgebühr –		Transaktionsgebühren, die beim Laden an einer Ladestation anfallen		Keine

				Der Gutschein gilt im Sinne von Abschnitt 1.2 oben als vollständig eingelöst.	
3.	Connect Store	Konkretes Porsche Fahrzeug (über die Fahrzeug-Identifikationsnummer (FIN))	Produkte und Services im Porsche Connect Store unter www.connect-store.porsche.com	Die Einlösung des Codes erfolgt im Bestellprozess im dafür vorgesehenen Schritt durch Eingabe des Gutscheincodes .	Der Gutschein ist ausschließlich für von PSM angebotene Produkte und Dienstleistungen einlösbar. Für Produkte und Dienstleistungen von Drittanbietern (wie zum Beispiel die Connectivity-Pakete) gilt der Gutschein daher nicht.
4.	Porsche Shop	Gutscheinempfänger	Produkte aus dem Porsche Shop bei www.shop.porsche.com	Die Einlösung des Codes erfolgt im Bestellprozess im dafür vorgesehenen Schritt durch Eingabe des Gutscheincodes .	Keine

3.2 Ein Anspruch auf Einlösung des Gutscheins durch nicht berechtigte Inhaber des Gutscheincodes besteht nicht. Die Einlösung ist ausschließlich durch den Gutscheinempfänger möglich.

3.3 Ist der Gutschein an einen Kundenvertrag (z. B. einen Porsche Charging Service-Vertrag) gebunden, verfällt der Gutschein, wenn er nicht vor Ablauf des Kundenvertrages eingelöst wird. Eine Übertragung des Gutscheins auf einen anderen Kundenvertrag, eine Ausstellung ohne bestehenden Vertrag mit dem Gutscheinempfänger sowie eine Auszahlung des Gutscheins sind nicht möglich.

3.4 Eine Barauszahlung des Gutscheinbetrages (auch eine Barauszahlung einer Restsumme, sofern der Gutschein nur teilweise eingelöst wird, oder eine Auszahlung der Restsumme auf eine Kredit-/Debitkarte) und/oder eine nachträgliche Anrechnung auf bereits durchgeführte Transaktionen ist nicht möglich.

4. Sonstiges

4.1 Die dem Gutscheinempfänger in Form des Gutscheins gewährte Kulanz- bzw. Marketingleistung erfolgt nach Maßgabe der individuellen Kulanzentscheidung bzw. Marketing-Initiative von PSM. Der Gutschein ist eine freiwillige Leistung der PSM. Aus Kulanzgründen ausgegebene Gutscheine werden

ohne Anerkennung einer rechtlichen Verpflichtung oder eines Schuld- oder Haftungseingeständnisses seitens PSM ausgegeben.

4.2 Ohne Vorlage des Gutscheincodes besteht kein Anspruch des Gutscheinempfängers auf Einlösung des Gutscheins. Für die sichere Aufbewahrung des Gutscheincodes ist der Gutscheinempfänger verantwortlich. Bei Verlust des Gutscheincodes stellt PSM keinen neuen Gutscheincode aus.

4.3 Für die Einlösung der von PSM ausgegebenen Gutscheine gelten ausschließlich diese Gutscheinbedingungen. Für den Porsche Charging Service, die Buchung eines Porsche Connect Dienstes oder den Kauf eines Produkts im Porsche Shop gelten ergänzend die für den jeweiligen Vertrag gültigen und bei Vertragsschluss bekannt gegebenen Allgemeinen Geschäftsbedingungen und Nutzungsbedingungen von PSM. Etwaige für die konkrete Marketing-Initiative geltenden Bedingungen werden bei Teilnahme an der Initiative darüber hinaus gesondert mitgeteilt.

5. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

5.1 Handelt es sich beim Gutscheinempfänger um einen Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist Stuttgart, Deutschland, ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit dem Gutschein und/oder diesen Gutscheinbedingungen.

5.2 Für sämtliche Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit dem Gutschein und/oder diesen Gutscheinbedingungen gilt deutsches Recht unter Ausschluss des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf (CISG). Handelt es sich bei dem Gutscheinempfänger um einen Verbraucher, genießt dieser zusätzlich den Schutz der zwingenden Rechtsvorschriften des Landes, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat. Die Anwendung zwingender Vorschriften zur Beschränkung der Rechtswahl, insbesondere die Anwendbarkeit zwingender Rechtsvorschriften des Landes, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, wie etwa Verbraucherschutzgesetze, bleibt unberührt.

5.3 Sofern der Gutscheinempfänger ein Verbraucher ist, kann er unentgeltlich auf jedes alternative Streitbeilegungsverfahren zurückgreifen, insbesondere auf ein Mediationsverfahren in dem Land, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, und/oder die von der Europäischen Kommission gemäß der Verordnung (EU) Nr. 524/2013 eingerichtete europäische Plattform zur Online-Streitbeilegung (ODR) nutzen. Die OS-Plattform ist unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> erreichbar.

Verbraucherinformationen nach dem Verbraucherstreitbeilegungsgesetz (VSBG) oder vergleichbaren Gesetzen anderer EU-Mitgliedsstaaten: Die Porsche Sales & Marketplace GmbH ist weder bereit noch verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren bei einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.