Tietosuojakäytäntö

yhteydenotosta Porsche Sales & Marketplace GmbH:n Porsche Contact Centerin kautta

Me, Porsche Sales & Marketplace GmbH (jäljempänä "me" tai "PSM GmbH"), kiitämme kiinnostuksestasi tuotteitamme ja palveluitamme kohtaan. Suhtaudumme henkilötietojesi suojaukseen erittäin vakavasti. Henkilötietojasi käsitellään vain tietosuojalain lakisääteisten määräysten, erityisesti EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR, jäljempänä "tietosuoja-asetus") puitteissa. Tästä tietosuojakäytännöstä saat tietoa henkilötietojesi käsittelystä ja oikeuksistasi asianomaisena kyseisessä yhteydenotossa, jonka avulla aihetta käsitellään. Lisätietoja henkilötietojen käsittelystä muilla alueilla on erillisissä tietosuojakäytännöissä.

1. Rekisterinpitäjä ja tietosuojavaltuutettu

Tietosuojalain määrittämä tietojenkäsittelyn rekisterinpitäjä on

Porsche Sales & Marketplace GmbH
Porscheplatz 1
70435 Stuttgart
Saksa
Sähköposti: smartmobility@fi.porsche.com

Jos sinulla on tietosuojaan liittyviä kysymyksiä tai ehdotuksia, voit kääntyä puoleemme. Tietosuojavaltuutettumme yhteystiedot:

Porsche Sales & Marketplace GmbH
Tietosuojasta vastaava taho
Porscheplatz 1
70435 Stuttgart
Saksa
Ota yhteyttä: dataprotection.salesandmarketplace@porsche.de

2. Tietosuojan kohde

Tietosuojan kohde on henkilötietojen suojaaminen. Tämä tarkoittaa tunnistettua tai tunnistettavaa luonnollista henkilöä (nk. asianomaista) koskevia tietoja. Tällaisia tietoja ovat esimerkiksi nimesi, postiosoitteesi, sähköpostiosoitteesi tai puhelinnumerosi, mutta myös muut tiedot, jotka liittyvät sinuun, kun olemme vuorovaikutuksessa kanssasi. Näitä ovat erityisesti tiedot, jotka ovat tarpeen, kun otat meihin yhteyttä asian ratkaisemiseksi, kuten tekniset tukipyynnöt Connect-palveluille ajoneuvossasi tai Porsche App -sovelluksessa.

3. Tietojenkäsittelyn tarkoitukset ja oikeusperustat

Yhteydenottojen käyttö asiasi käsittelemiseksi on osittain mahdollista ilman rekisteröitymistä. Henkilötietoja voidaan kuitenkin käsitellä myös silloin, kun käytät sovellusta ilman sisäänkirjautumista.

Seuraavassa esitetään yleiskatsaus verkkopalveluun liittyvän tietojenkäsittelyn tarkoituksista ja oikeusperusteista. Käsittelemme henkilötietoja aina lakisääteisten vaatimusten mukaisesti, myös sellaisissa yksittäistapauksissa, joissa oikeusperustana on jokin muu kuin alla mainittu.

Henkilötietojen antamista saatetaan edellyttää lain tai sopimuksen nojalla tai se voi olla tarpeen sopimuksen tekemiseksi. Ilmoitamme sinulle erikseen, jos sinun on toimitettava henkilötietosi ja mitä seurauksia tietojen toimittamatta jättämisellä voi olla (esim. vaatimusten menetys tai meidän oikeutemme olla toimittamatta palvelua ilman tiettyjen tietojen toimittamista).

3.1 Sopimusvelvoitteiden ja sopimusta edeltävien velvoitteiden täyttäminen

Käsittelemme henkilötietojasi, kun se on tarpeen sellaisen sopimuksen täytäntöönpanemiseksi, jonka osapuoli olet, tai pyytämiesi sopimusta edeltävien toimenpiteiden suorittamiseksi. Tietojenkäsittely tapahtuu yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan b alakohdan perusteella. Käsittelyn tarkoitukset sisältävät tiettyjen tuotteidemme ja palveluidemme käytön mahdollistamisen osana verkkopalvelua

- Asianosaisten ja asiakkaiden esittämien, Porsche Sales & Marketplace GmbH:n tuotteita ja palveluita koskevien pyyntöjen käsittely
- Asiakkaille ja jälleenmyyjille tarjottava tekninen tuki, erityisesti asettamalla käyttöön Service-Hotline-puhelinpalvelu sinun ja meidän välisiä puhelimitse tapahtuviamme yhteydenottoja varten.

Katso myös tämän tietosuojailmoituksen ulkopuolisia tuotteiden ja palveluiden kuvauksia.

3.2 Lakisääteisten velvoitteiden noudattaminen

Käsittelemme henkilötietojasi noudattaaksemme meitä koskevia lakisääteisiä velvoitteita. Tietojenkäsittely tapahtuu yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan c alakohdan perusteella. Velvoitteet voivat perustua esim. kauppa-, vero-, rahanpesu-, talous- tai rikoslakiin. Käsittelyn tarkoitukset johtuvat kulloisestakin lakisääteisestä velvoitteesta: käsittelyn tarkoituksena on yleensä valtiollisten valvonta- ja tiedonantovelvollisuuksien noudattaminen.

3.3 Oikeutettujen etujen turvaaminen

Käsittelemme henkilötietojasi myös suojellaksemme meidän tai kolmansien osapuolten oikeutettuja etuja, paitsi jos henkilötietojesi suojaamista edellyttävät oikeutesi menevät niiden edelle. Tietojenkäsittely tapahtuu yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan f alakohdan perusteella. Käsittelyä käytetään oikeutettujen etujen turvaamiseksi seuraaviin tarkoituksiin tai seuraavien etujen turvaamiseksi:

- tuotteiden, palvelujen ja huoltotarjousten kehittäminen ja muut toimenpiteet liiketoimintatapahtumien ja -prosessien ohjaamiseksi
- tuotteiden laadun parantaminen, virheiden ja häiriöiden korjaaminen mm. analysoimalla ajoneuvotietoja ja keräämällä asiakaspalautetta
- tietojen käsittely keskeisellä asianosais- ja asiakaspalvelualustalla sekä asiakasuskollisuuteen ja myyntiin liittyvissä tuotantoketjun alku- ja loppupään järjestelmissä
- sopimuksiin liittymättömien etujen ja asiakkaiden pyyntöjen ja asioiden käsittely
- takuu- ja liikearvotapausten käsittely
- takaisinvetojen koordinoinnin tukeminen
- lainmukaisen kaupankäynnin varmistaminen, lainrikkomusten ehkäiseminen ja niiltä suojelu (erit. rikokset), oikeudellisten vaatimusten voimaansaattaminen ja niitä vastaan puolustautuminen, sisäiset ja ulkoiset noudattamistoimenpiteet
- yhteydenottopyyntöihin ja palautteeseen vastaaminen sekä niiden arviointi
- Molemminpuolinen tietojen siirto yhteisöjen (Porsche AG:n, maahantuojien ja myjien) välillä integroitua asiakaspalvelua varten

3.4 Suostumus

Käsittelemme henkilötietojasi vastaavan suostumuksen perusteella. Tietojenkäsittely tapahtuu yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan a alakohdan perusteella. Jos annat suostumuksesi, se koskee aina tiettyä tarkoitusta, ja kunkin käsittelyn tarkoitus määritellään suostumuksen sisällössä. Voit milloin tahansa peruuttaa myönnetyn suostumuksen ilman, että se vaikuttaa suostumuksen perusteella ennen peruuttamista tapahtuneen käsittelyn lainmukaisuuteen.

Kun olet antanut asianmukaisen suostumuksen, suostumuksessa mainitut yritykset voivat sen perusteella käyttää tietoja esim. henkilökohtaisten asiakas- ja asianosaissuhteiden hoitoon ja ottaa sinuun yhteyttä tässä tarkoituksessa pyytämiesi viestintäkanavien kautta. Tietojasi käytetään tässä tarkoituksessa innostavien tuotemerkki- ja asiakaskokemusten tarjoamiseksi Porschen kanssa sekä tehdäksemme kanssasi käydystä viestinnästä ja vuorovaikutuksesta mahdollisimman henkilökohtaista ja merkityksellistä. Se, mitä tietojasi käytetään henkilökohtaisten asiakas- ja asianosaissuhteiden hoitoon, riippuu siitä, mitä tietoja on kerätty tilausten ja keskustelujen perusteella (esim. Porsche-tuotteiden oston tai huollon yhteydessä) ja mitä tietoja olet antanut (esim. henkilökohtaisia kiinnostuksenkohteita) kussakin kontaktipaikassa (esim. Porsche-Centerissä).

3.5 Tarkoituksen muuttaminen

Jos käsittelemme henkilötietojasi asianmukaisen suostumuksen tai pakollisen oikeusperustan nojalla muuhun tarkoitukseen kuin siihen, mihin tiedot on kerätty, otamme huomioon yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 4 kohdan mukaisesti yhdenmukaisuuden alkuperäisen ja nyt seuraavan tarkoituksen välillä, henkilötietojen luonteen, sinulle jatkokäsittelystä mahdollisesti koituvat seuraukset ja henkilötietojen suojaamistakuut.

4. Lähteet ja tietoluokat kolmansien osapuolten tietojenkeräämisessä

Käsittelemme myös kolmansilta osapuolilta tai julkisesti saatavilla olevista lähteistä saamiamme henkilötietoja. Alla on yhteenveto kyseisistä lähteistä saaduista tietoluokista.

- Saamme pakoteluettelotietoja kolmansilta osapuolilta rikosten estämiseen ja yleisten etujen noudattamiseen liittyvien oikeudellisten velvoitteiden noudattamiseksi. Tietojen käsitteleminen tapahtuu yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan c tai e alakohdan perusteella.

5. Henkilötietojen vastaanottaja

Yhtiössämme vain sellaisilla henkilöillä on pääsy henkilötietoihisi, jotka tarvitsevat niitä kulloinkin mainittuihin tarkoituksiin. Jaamme henkilötietojasi ulkopuolisille vastaanottajille vain, jos meillä on siihen laillinen lupa tai jos olet antanut siihen suostumuksesi. Alla on yhteenveto kyseisistä vastaanottajista:

- Tilausten käsittelijät: Sellaiset konserniyhtiöt tai ulkopuoliset palveluntarjoajat, kuten teknisen infrastruktuurin ja huollon tarjoajat, jotka on huolellisesti valittu ja tarkastettu. Tilausten käsittelijät saavat käyttää tietoja vain ohjeidemme mukaisesti.
- Julkiset toimijat: Viranomaiset ja valtion instituutiot, kuten veroviranomaiset, syyttäjänvirastot tai tuomioistuimet, joille meidän on oikeudellisten velvoitteiden täyttämiseksi tai oikeutettujen etujen säilyttämiseksi toimitettava henkilötietoja.
- Porsche-jälleenmyyjät ja huoltoyritykset, yhteistyökumppanit, palveluntarjoajat tai henkilöt, joille lähetetään tietoja suostumuksen, kanssasi solmitun sopimuksen tai oikeutettujen etujen säilyttämisen perusteella, esimerkiksi Porsche-keskukset, Porsche-huoltokeskukset, investointipankit, muiden palvelujen tarjoajat tai kuljetuspalvelujen tarjoajat. Tietojen lähettäminen tapahtuu tällöin tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan a), b) ja/tai f) alakohtien perusteella.

6. Tietojenkäsittely kolmansissa maissa

Jos tietoja siirretään tahoille, joiden kotipaikka tai tietojenkäsittelyn paikka ei ole Euroopan unionin jäsenvaltiossa, Euroopan talousalueesta tehdyn sopimuksen toisessa sopimusvaltiossa tai valtiossa, jonka tietosuojataso on Euroopan komission päätöksen mukaan riittävä, varmistamme ennen tietojen siirtämistä edelleen, että tietojen siirtäminen on joko lain mukaan sallittua, riittävälle tietosuojatasolle on takuut tietojen siirtämisen osalta (esim. sopimus sopimusperusteisista takuista, virallisesti tunnustetut järjestelyt tai tietojen vastaanottajan sitovat sisäiset tietosuojamääräykset) tai olet antanut suostumuksesi tietojen siirtämiseen.

Siltä osin kuin tietojen siirtäminen tapahtuu yleisen tietosuoja-asetuksen 46 tai 47 artiklan taikka 49 artiklan 1 kohdan 2 alakohdan perusteella, voit saada meiltä kopion takuusta, että riittävä tietosuojataso on olemassa tietojen siirtämisen osalta, tai ohjeet takuukopion hankkimiseksi. Käytä sitä varten kohdan 1 mukaisia tietoja.

7. Tallennusaika, tietojen poistaminen

Säilytämme henkilötietojasi, kun siihen on laillinen lupa, vain niin kauan kuin se on tarpeen tarkoitusten saavuttamiseksi tai kunnes peruutat suostumuksesi. Jos vastustat henkilötietojen käsittelyä, poistamme henkilötietosi, mikäli tietojenkäsittelyn jatkaminen ei ole asiaankuuluvien lakisääteisten määräysten mukaan sallittua. Poistamme henkilötietosi myös, jos olemme muista oikeudellisista syistä velvoitettuja siihen. Näitä yleisiä sääntöjä sovellettaessa poistamme henkilötietosi yleensä välittömästi

- oikeudellisen perustan poistumisen jälkeen ja mikäli muuta oikeusperustaa (esim. kauppa- ja vero-oikeudelliset säilytysajat) ei ole. Jos viimeksi mainittu pätee, poistamme tiedot muun oikeusperustan poistumisen jälkeen.
- kun henkilötietojasi ei enää tarvita suorittamiamme tarkoituksia varten ja mikäli muuta oikeusperustaa (esim. kauppa- ja vero-oikeudelliset säilytysajat) ei ole. Jos viimeksi mainittu pätee, poistamme tiedot muun oikeusperustan poistumisen jälkeen.

8. Rekisteröidyn oikeudet

Oikeus saada pääsy tietoihin: Sinulla on oikeus saada tietoja sinusta tallentamistamme henkilötiedoista.

Tietojen oikaisu- ja poistamisoikeus: Voit vaatia meitä korjaamaan väärät tiedot ja, mikäli lakisääteiset edellytykset täyttyvät, poistamaan tietosi.

Käsittelyn rajoittaminen: Voit vaatia meitä rajoittamaan tietojesi käsittelyä, jos lakisääteiset edellytykset täyttyvät.

Tietojen siirtäminen: Jos olet antanut meille tietoja sopimuksen tai antamasi suostumuksen perusteella, voit lakisääteisten edellytysten täyttyessä vaatia, että antamasi tiedot toimitetaan sinulle järjestelmällisessä, tavanomaisessa ja koneella luettavissa olevassa muodossa tai että siirrämme tiedot toiselle rekisterinpitäjälle.

Vastustaminen: Sinulla on oikeus milloin tahansa vastustaa tekemäämme tietojenkäsittelyä syistä, jotka aiheutuvat erityistilanteestasi, mikäli kieltämisen perusteena on oikeutetun edun säilyttäminen. Jos käytät vastustamisoikeuttasi, lopetamme tietojesi käsittelyn, ellemme pysty osoittamaan, että käsittelyn jatkamiselle on lakisääteisten määräysten mukaisesti olemassa pakottavia, suojeluun liittyviä syitä, jotka kumoavat oikeutesi.

Kieltäytyminen suoramarkkinoinnista: Jos käsittelemme henkilötietojasi suoramarkkinointia varten, sinulla on oikeus milloin tahansa kieltää tietojenkäsittely tähän tarkoitukseen. Jos käytät vastustamisoikeuttasi, lopetamme käsittelyn tähän tarkoitukseen.

Suostumuksen peruuttaminen: Jos olet antanut meille suostumuksesi henkilötietojesi käsittelyyn, voit milloin tahansa peruuttaa suostumuksesi tietojen tulevan käytön osalta. Peruutus ei vaikuta tietojesi käsittelyn lainmukaisuuteen ennen peruutusta.

Valitusoikeus valvontaviranomaiselle: Voit myös tehdä valituksen toimivaltaiselle valvontaviranomaiselle, jos uskot tietojesi käsittelyn rikkovan sovellettavaa lakia. Voit ottaa yhteyttä asuinpaikkasi tai maasi toimivaltaiseen valvontaviranomaiseen tai meistä vastuussa olevaan toimivaltaiseen valvontaviranomaiseen.

Yhteydenottosi meihin ja oikeuksiesi täytäntöönpano: Lisäksi voit ottaa yhteyttä meihin maksutta, jos sinulla on kysyttävää henkilötietojesi käsittelystä tai rekisteröidyn oikeuksistasi. Ota yhteyttä osoitteessa http://www.porsche.com/germany/privacy/contact/tai postitse yllä olevassa kohdassa 1 annettuun osoitteeseen. Varmista tällöin, että pystymme varmasti tunnistamaan sinut. Jos peruutat suostumuksen, voit myös valita yhteydenottotavan, jota käytit suostumuksen antamisessa.

9. Päivitetty

Voimassa on tämän tietosuojakäytännön viimeisin versio. Versio 3 - Päivitetty [30.11.2022].

***