Izjava o zaštiti podataka

za kontaktiranje Porsche Sales & Marketplace GmbH putem Porsche kontakt centra

Mi, Porsche Sales & Marketplace GmbH (u daljnjem tekstu „mi" ili „PSM GmbH"), radujemo se što ste zainteresirani za naše proizvode i usluge. Zaštitu vaših osobnih podataka shvaćamo vrlo ozbiljno. Obrada vaših osobnih podataka odvija se isključivo u okviru zakonskih odredbi zakona o zaštiti podataka, posebice Opće uredbe o zaštiti podataka (u daljnjem tekstu: „GDPR"). Ovom izjavom o zaštiti podataka obavještavamo vas o obradi vaših osobnih podataka i o vašim pravima kao dotične osobe kada nas kontaktirate radi obrade vašeg zahtjeva. Za informacije o obradi osobnih podataka u drugim područjima pogledajte odgovarajuću posebnu izjavu o zaštiti podataka.

1. Voditelj obrade i službenik za zaštitu podataka

Odgovornost za obradu podataka u smislu zakona o zaštiti podataka snosi:

Porsche Sales & Marketplace GmbH
Porscheplatz 1
70435 Stuttgart
Njemačka
E-pošta: smartmobility@hr.porsche.com

Ako imate bilo kakvih pitanja ili prijedloga u vezi zaštite podataka, slobodno nam se obratite. Našeg službenika za zaštitu podataka možete kontaktirati na sljedeći način:

Porsche Sales & Marketplace GmbH
Službenik za zaštitu podataka
Porscheplatz 1
70435 Stuttgart
Njemačka
Kontakt: dataprotection.salesandmarketplace@porsche.de

2. Predmet zaštite podataka

Predmet zaštite podataka je zaštita osobnih podataka. To su svi podaci koji se odnose na pojedinca čiji je identitet utvrđen ili se može utvrditi (tzv. ispitanik). To uključuje informacije kao što su ime, poštanska adresa, adresa e-pošte ili telefonski broj, ali i druge informacije o vama koje se pojavljuju tijekom naše interakcije s vama, posebno podatke koji su potrebni kada nas kontaktirate za obradu vašeg dotičnog zahtjeva, primjerice u slučaju zahtjeva za tehničku podršku za usluge Connect u vašem vozilu ili u aplikaciji Porsche.

3. Svrhe i pravne osnove obrade podataka

Korištenje kontakta za obradu vašeg zahtjeva djelomično je moguće i bez prijave. Čak i ako te usluge koristite bez prijave, osobni podaci ipak mogu biti obrađeni.

U nastavku se nalazi pregled svrha i pravnih osnova za obradu podataka. U svakom slučaju, osobne podatke obrađujemo sukladno zakonskim zahtjevima, čak i ako bi u pojedinačnim slučajevima relevantna pravna osnova bila drugačija od niže navedene.

Vaše pružanje osobnih podataka može biti zakonska ili ugovorna obveza ili uvjet nužan za sklapanje ugovora. Posebno ćemo vam ukazati na slučajeve u kojima ste obvezni pružiti osobne podatke i na posljedice nepružanja istih u tim slučajevima (npr. gubitak zahtjeva ili naša napomena da nećemo pružiti traženu uslugu bez pružanja određenih podataka).

3.1 Ispunjavanje ugovornih i predugovornih obveza

Vaše osobne podatke obrađujemo ako je to potrebno za izvršenje ugovora čija ste stranka ili za provođenje predugovornih mjera koje se poduzimaju na vaš zahtjev. Obrada podataka vrši se na temelju članka 6. stavka 1. točke b) GDPR-a. Svrhe obrade uključuju omogućavanje korištenja naših specifičnih proizvoda i usluga te posebno

- obradu upita zainteresiranih osoba, kupaca i trgovaca u pogledu proizvoda i usluga tvrtke Porsche Smart Mobility GmbH
- tehnička podrška za kupce i trgovce, posebno stavljanjem na raspolaganje dežurne telefonske linije koja omogućuje naš međusobni kontakt putem telefona.

U tom smislu, obratite pozornost i na opise proizvoda i usluga izvan ove izjave o zaštiti podataka.

3.2 Ispunjavanje zakonskih obveza

Vaše osobne podatke obrađujemo kako bismo ispunili zakonske obveze kojima podliježemo. Obrada podataka vrši se na temelju članka 6. stavka 1. točke c) GDPR-a. Obveze mogu nastati iz, primjerice, trgovačkog prava, poreznog prava, zakona o sprečavanju pranja novca, financijskog ili kaznenog prava. Svrhe obrade proizlaze iz odgovarajuće zakonske obveze. Obrada u pravilu služi u svrhu ispunjavanja pravnih obveza kontrole i informiranja.

3.3 Zaštita legitimnih interesa

Također obrađujemo vaše osobne podatke kako bismo zaštitili svoje legitimne interese ili legitimne interese treće strane, osim kada su od tih interesa jači vaši interesi koji zahtijevaju zaštitu vaših osobnih podataka. Obrada podataka vrši se na temelju članka 6. stavka 1. točke f) GDPR-a. Obrada radi zaštite legitimnih interesa odvija se u sljedeće svrhe ili za zaštitu sljedećih interesa:

- Daljnji razvoj proizvoda, usluga i ponuda pružanja podrške kao i drugih mjera za kontrolu poslovnih transakcija i procesa;
- Poboljšanje kvalitete proizvoda, uklanjanje pogrešaka i kvarova, uključujući analizu podataka o vozilu i povratnih informacija kupaca;
- Obrada podataka u središnjoj platformi za potencijalne kupce i brigu o kupcima, kao i uzvodnim i nizvodnim sustavima za lojalnost kupaca i prodajne svrhe;
- Obrada upita i needoumica kupaca koji nisu vezani ugovorom;
- Obrada slučajeva jamstva i dobre volje;
- Pomoć u koordinaciji povlačenja proizvoda;
- Osiguravanje zakonski usklađenog djelovanja, sprečavanje i zaštita od kršenja zakona (osobito kaznenih djela), potvrđivanje i obrana od pravnih zahtjeva, unutarnje i vanjske mjere usklađenosti;
- Odgovaranje i procjena zahtjeva za kontakt i povratnih informacija;
- Međusobna razmjena podataka između tvrtki (Porsche AG, uvoznici i trgovci) za integriranu brigu o kupcima.

3.4 Privola

Vaše osobne podatke obrađujemo na temelju odgovarajuće privole. Obrada podataka vrši se na temelju članka 6. stavka 1. točke a) GDPR-a. Ako date svoju privolu, to je uvijek namjenski. Svrha obrade proizlazi iz sadržaja vaše izjave o privoli. Svoju privolu možete opozvati u bilo kojem trenutku bez utjecaja na zakonitost obrade provedene na temelju privole do trenutka opoziva.

Ako ste dali odgovarajuću privolu, tvrtke navedene u izjavi o privoli mogu na temelju iste koristiti podatke, npr. za pružanje individualne podrške kupcima i potencijalnim kupcima, te u te svrhe kontaktirati s vama putem komunikacijskih kanala koje ste odabrali. Vaši će se podaci koristiti u tom kontekstu kako bismo vam ponudili inspirativno iskustvo marke i podrške tvrtke Porsche te kako bismo komunikaciju i interakciju s vama učinili što osobnijom i relevantnijom. Koji se od vaših podataka zapravo koriste za pružanje individualne podrške kupcima i potencijalnim kupcima posebice ovisi o tome koji su podaci prikupljeni na temelju narudžbi i konzultacija (npr. prilikom kupnje ili servisiranja proizvoda tvrtke) i koje ste podatke na odgovarajućim kontaktnim točkama (npr. u Porsche centru) stavili na raspolaganje (npr. vaše osobne interese).

3.5 Promjena svrhe

U mjeri u kojoj vaše osobne podatke obrađujemo u svrhu koja se razlikuje od one za koju su podaci pruženi, odnosno koja nadilazi odgovarajuću privolu ili obvezujuću pravnu osnovu, uzet ćemo u obzir u skladu s člankom 6. stavkom 4. GDPR-a kompatibilnost izvorne i nove svrhe, vrstu osobnih podataka, moguće posljedice daljnje obrade za vas i jamstva za zaštitu osobnih podataka.

4. Izvori i kategorije podataka pri prikupljanju podataka od treće strane

Također obrađujemo osobne podatke koje dobivamo od treće strane ili iz javno dostupnih izvora. U nastavku se nalazi pregled relevantnih izvora i kategorija podataka dobivenih iz tih izvora.

- Podatke o popisu sankcija primamo od treće strane kako bismo ispunili zakonske obveze za sprječavanje kaznenih djela i za zaštitu javnog interesa. Ti se podaci zatim obrađuju na temelju članka 6. stavke 1. točke c) odn. točke e) GDPR-a.

5. Primatelji osobnih podataka

Unutar naše tvrtke pristup vašim osobnim podacima imaju samo one osobe kojima su ti podaci potrebni za odgovarajuće navedene svrhe. Vaši osobni podaci bit će proslijeđeni vanjskim primateljima samo ako za to postoji zakonsko dopuštenje ili ako imamo vašu privolu. U nastavku možete pronaći pregled relevantnih primatelja:

- Izvršitelj obrade: društva koncerni ili vanjski pružatelji usluga, na primjer u područjima tehničke infrastrukture i održavanja, koji su pažljivo odabrani i provjereni. Izvršitelji obrade smiju koristiti podatke samo sukladno našim uputama.
- Javna tijela: tijela javne uprave i državne institucije, kao npr. tijela porezne uprave, državni odvjetnici ili sudovi, kojima (obvezno) prenosimo osobne podatke, npr. radi ispunjavanja zakonskih obveza ili zaštite legitimnih interesa.
- Porsche trgovci i servisne tvrtke, partneri za suradnju, pružatelji usluga ili osobe kojima se podaci prenose na temelju privole, za izvršenje ugovora s vama ili za zaštitu legitimnih interesa, kao što su Porsche centri i Porsche servisni centri, banke za financiranje, pružatelji druge usluge ili pružatelj usluga prijevoza. Prijenos se zatim odvija na temelju članka 6. stavka 1. točaka a), b) i/ili f) GDPR-a.

6. Obrada podataka u trećim državama

U slučaju prijenosa podataka na lokacije čije se sjedište ili mjesto obrade podataka ne nalazi u državi članici Europske unije, drugoj državi ugovornici Sporazuma o Europskom gospodarskom prostoru ili u državi za koju je na temelju zaključka Europske komisije utvrđena primjerena razina zaštite podataka, prije prosljeđivanja osiguravamo da je prijenos podataka pokriven sustavom odobrenja, da postoje jamstva za primjerenu razinu zaštite podataka u pogledu prijenosa podataka (npr. putem ugovornih

sporazuma o uslugama, službeno priznatih propisa ili obveznih internih propisa o zaštiti podataka kod primatelja) ili da ste vi dali svoju privolu za prijenos podataka.

Ako se podaci prenose na temelju članaka 46., 47. ili članka 49. stavka 1. podstavka 2. GDPR-a, možete dobiti presliku jamstava za postojanje odgovarajuće razine zaštite podataka u pogledu prijenosa podataka ili napomenu o dostupnosti preslike jamstva. U tu svrhu koristite podatke iz odjeljka 1.

7. Trajanje pohrane, brisanje

Ako za to postoji zakonsko dopuštenje, vaše osobne podatke pohranjujemo samo onoliko dugo koliko je potrebno za postizanje željenih ciljeva ili dok ne opozovete svoju privolu. U slučaju prigovora na obradu, izbrisat ćemo vaše osobne podatke, osim ako je daljnja obrada prema zakonskim odredbama i dalje dopuštena. Također brišemo vaše osobne podatke ako smo to dužni učiniti iz drugih zakonskih razloga. Primjenjujući ova opća načela, obično odmah brišemo vaše osobne podatke

- nakon što pravni temelj prestane postojati i pod uvjetom da se ne primjenjuje nikakva druga pravna osnova (npr. razdoblje zadržavanja prema trgovačkom i poreznom pravu). Ako se primjenjuje potonje, podatke ćemo izbrisati nakon što druga pravna osnova više ne bude primjenjiva;
- ako vaši osobni podaci više nisu potrebni u svrhe koje slijedimo i ako se ne primjenjuje nikakva druga pravna osnova (npr. razdoblje zadržavanja prema trgovačkom i poreznom pravu). Ako se primjenjuje potonje, podatke ćemo izbrisati nakon što druga pravna osnova više ne bude primjenjiva.

8. Prava ispitanika

Pravo na pristup: Imate pravo na pristup podacima o vama koje smo pohranili.

Pravo na ispravak i brisanje: Možete zatražiti da ispravimo netočne podatke i, ako su ispunjeni zakonski zahtjevi, da izbrišemo vaše podatke.

Ograničavanje obrade: Ako su zakonski zahtjevi ispunjeni, možete zahtijevati da ograničimo obradu vaših podataka.

Prenosivost podataka: Ako ste nam dostavili podatke na temelju ugovora ili privole, možete, ako su za to ispunjeni zakonski uvjeti, zatražiti da dobijete podatke koje ste dali u strukturiranom, uobičajeno upotrebljavanom i strojno čitljivom formatu te da ih prenesemo drugom voditelju obrade.

Prigovor: U svakom trenutku imate pravo uložiti prigovor na našu obradu podataka iz razloga koji proizlaze iz vaše konkretne situacije, u mjeri u kojoj se to temelji na zaštiti legitimnih interesa. Ako iskoristite svoje pravo na prigovor, prestat ćemo s obradom, osim ako možemo dokazati uvjerljive legitimne razloge za daljnju obradu koji nadilaze vaša prava i interese.

Prigovor na izravan marketing: Ako obrađujemo vaše osobne podatke u svrhu izravnog marketinga, imate pravo prigovoriti našoj obradi podataka u tu svrhu u bilo kojem trenutku. Ako iskoristite svoje pravo na prigovor, prestat ćemo s obradom u tu svrhu.

Povlačenje privole: Ako ste nam dali privolu za obradu svojih osobnih podataka, možete je povući u bilo kojem trenutku s učinkom za budućnost. Zakonitost obrade vaših podataka do trenutka opoziva ostaje nepromijenjena.

Pravo na podnošenje prigovora nadzornom tijelu: Također možete podnijeti prigovor nadzornom tijelu ako smatrate da se obradom vaših podataka krše važeći zakoni. Možete se obratiti nadzornom tijelu koje je nadležno za vaše mjesto prebivališta ili vašu državu ili nadzornom tijelu koje je nadležno za nas.

Stupanje u kontakt s nama i ostvarivanje prava: Nadalje, ako imate pitanja o obradi vaših osobnih podataka i vašim pravima ispitanika, možete nam se besplatno obratiti. Obratite nam se putem obrasca na http://www.porsche.com/germany/privacy/contact/ili poštom na adresu navedenu u odjeljku 1. Pritom se pobrinite da

možemo jednoznačno utvrditi vaš identitet. Prilikom povlačenja privole alternativno možete odabrati način kontakta koji ste koristili prilikom davanja privole.

9. Stanje

Primjenjuje se najnovija verzija ove izjave o zaštiti podataka. Verzija 3 - Status [30.11.2022].

***