Δήλωση Προστασίας Δεδομένων

για επικοινωνία με την Porsche Sales & Marketplace GmbH μέσω του Κέντρου Επικοινωνίας της Porsche

Εμείς, η Porsche Sales & Marketplace GmbH (εφεξής "εμείς" ή "PSM GmbH"), εκτιμούμε το ενδιαφέρον σας για τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας. Λαμβάνουμε πολύ σοβαρά υπόψη την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων. Η επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων διενεργείται αποκλειστικά στο πλαίσιο των νομοθετικών διατάξεων της νομοθεσίας περί προστασίας δεδομένων και ιδίως του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Δεδομένων (εφεξής «ΓΚΠΔ»). Με την παρούσα πολιτική απορρήτου, σας ενημερώνουμε για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων και για τα δικαιώματά σας ως υποκειμένου των δεδομένων στο πλαίσιο της επικοινωνίας μαζί μας για την επεξεργασία του αντίστοιχου αιτήματός σας. Για πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων σε άλλους τομείς, ανατρέξτε στην αντίστοιχη ειδική δήλωση προστασίας δεδομένων.

1. Υπεύθυνος επεξεργασίας δεδομένων και υπεύθυνος προστασίας δεδομένων

Υπεύθυνη για την επεξεργασία δεδομένων κατά την έννοια της νομοθεσίας περί προστασίας δεδομένων είναι η:

Porsche Sales & Marketplace GmbH
Porscheplatz 1
70435 Stuttgart
Γερμανία
Email: smartmobility@gr.porsche.com

Εάν έχετε οποιεσδήποτε ερωτήσεις ή προτάσεις σχετικά με την προστασία δεδομένων, μη διστάσετε να επικοινωνήσετε μαζί μας. Μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον υπεύθυνο προστασίας δεδομένων στα εξής στοιχεία:

Porsche Sales & Marketplace GmbH
Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων
Porscheplatz 1
70435 Stuttgart
Γερμανία
Επικοινωνία: dataprotection.salesandmarketplace@porsche.de

2. Αντικείμενο της προστασίας δεδομένων

Αντικείμενο της προστασίας δεδομένων είναι η προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Αυτά περιλαμβάνουν όλες τις πληροφορίες οι οποίες αφορούν ένα ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο (το λεγόμενο υποκείμενο των δεδομένων). Αυτό περιλαμβάνει στοιχεία όπως το όνομά σας, την ταχυδρομική σας διεύθυνση, τη διεύθυνση email ή τον αριθμό τηλεφώνου σας, αλλά και άλλες πληροφορίες σχετικά με εσάς που προκύπτουν κατά τη διάρκεια της αλληλεπίδρασής μας μαζί σας, ιδίως δεδομένα που προκύπτουν αναγκαστικά κατά τη διάρκεια της επικοινωνίας μαζί σας για τη διεκπεραίωση του αντίστοιχου αιτήματός σας, όπως για παράδειγμα αιτήματα τεχνικής υποστήριξης για υπηρεσίες Connect στο όχημά σας ή σε μια εφαρμογή της Porsche.

3. Σκοποί και νομική βάση επεξεργασίας δεδομένων

Η χρήση της επικοινωνίας για τη διεκπεραίωση του αντίστοιχου αιτήματός σας είναι εν μέρει δυνατή χωρίς εγγραφή. Ωστόσο, ακόμη και αν κάνετε χρήση χωρίς εγγραφή, τα προσωπικά δεδομένα ενδέχεται να υποβληθούν σε επεξεργασία.

Ακολουθεί επισκόπηση των σκοπών και των νομικών βάσεων της επεξεργασίας δεδομένων. Επεξεργαζόμαστε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σε κάθε περίπτωση σύμφωνα με τις νομικές απαιτήσεις, ακόμη και αν σε μεμονωμένες περιπτώσεις θα πρέπει να εφαρμόζεται διαφορετική νομική βάση από αυτήν που αναφέρεται παρακάτω.

Η παροχή προσωπικών δεδομένων από εσάς μπορεί να απαιτείται βάσει νόμου ή σύμβασης ή μπορεί να είναι απαραίτητη για τη σύναψη σύμβασης. Θα σας ενημερώσουμε ξεχωριστά εάν είστε υποχρεωμένοι να παρέχετε προσωπικά δεδομένα και ποιες θα είναι οι πιθανές συνέπειες της μη παροχής τους (π.χ. απώλεια αξιώσεων ή η συμβουλή μας να μην παρέχουμε τη ζητούμενη υπηρεσία χωρίς την παροχή ορισμένων πληροφοριών).

3.1 Εκπλήρωση συμβατικών και προσυμβατικών υποχρεώσεων

Επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα εάν αυτό είναι απαραίτητο για την εκτέλεση σύμβασης στην οποία είστε συμβαλλόμενο μέρος ή για την εκτέλεση προσυμβατικών μέτρων που λαμβάνουν χώρα κατόπιν αιτήματός σας. Η επεξεργασία δεδομένων πραγματοποιείται βάσει του άρθρου 6, παράγραφος 1, στοιχείο β του ΓΚΠΔ. Οι σκοποί της επεξεργασίας περιλαμβάνουν τη δυνατότητα χρήσης των συγκεκριμένων προϊόντων και υπηρεσιών μας και ειδικότερα:

- Επεξεργασία αιτημάτων από ενδιαφερόμενους, πελάτες και εμπόρους για προϊόντα και υπηρεσίες της Porsche Smart Mobility GmbH
- Τεχνική υποστήριξη για πελάτες και εμπόρους, ειδικότερα με τη διάθεση τηλεφωνικής γραμμής υποστήριξης για την μεταξύ μας τηλεφωνική επικοινωνία.

Εν προκειμένω, ανατρέξτε επίσης στις περιγραφές των προϊόντων και υπηρεσιών πέραν της παρούσας δήλωσης προστασίας δεδομένων.

3.2 Εκπλήρωση νομικών υποχρεώσεων

Επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα για την τήρηση νομικών υποχρεώσεων στις οποίες υποκείμεθα. Η επεξεργασία δεδομένων πραγματοποιείται βάσει του άρθρου 6, παράγραφος 1, στοιχείο γ του ΓΚΠΔ. Οι υποχρεώσεις μπορεί να απορρέουν, για παράδειγμα, από το εμπορικό, φορολογικό, νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες, οικονομικό ή ποινικό δίκαιο. Οι σκοποί της επεξεργασίας απορρέουν από την αντίστοιχη νομική υποχρέωση. Κατά κανόνα, η επεξεργασία εξυπηρετεί την εκπλήρωση υποχρεώσεων κρατικού ελέγχου και ενημέρωσης.

3.3 Προστασία έννομων συμφερόντων

Επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα επίσης για να προστατεύσουμε τα έννομα συμφέροντα ημών ή τρίτων, εκτός εάν υπερισχύουν τα συμφέροντά σας, τα οποία απαιτούν την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων. Η επεξεργασία δεδομένων πραγματοποιείται βάσει του άρθρου 6, παράγραφος 1, στοιχείο στ του ΓΚΠΔ. Η επεξεργασία για την προστασία των έννομων συμφερόντων πραγματοποιείται για τους ακόλουθους σκοπούς ή για την προστασία των ακόλουθων συμφερόντων:

- Περαιτέρω ανάπτυξη προϊόντων, υπηρεσιών, παροχής υπηρεσιών και προσφορών υποστήριξης, καθώς και άλλα μέτρα για τη διαχείριση των επιχειρηματικών συναλλαγών και διαδικασιών,
- Βελτίωση της ποιότητας των προϊόντων, εξάλειψη των ελαττωμάτων και των δυσλειτουργιών μεταξύ άλλων με την ανάλυση των δεδομένων των οχημάτων και των σχολίων των πελατών,
- Επεξεργασία δεδομένων σε μία κεντρική πλατφόρμα εξυπηρέτησης υποψήφιων πελατών και πελατών, καθώς και σε προγενέστερα και μεταγενέστερα συστήματα για σκοπούς αφοσίωσης πελατών και πωλήσεων,
- Επεξεργασία μη συμβατικών ερωτημάτων και ανησυχιών υποψήφιων πελατών και πελατών,
- Διεκπεραίωση υποθέσεων εγγύησης και εξυπηρέτησης,
- Βοήθεια στον συντονισμό των ανακλήσεων προϊόντων,

- Διασφάλιση νομικά συμβατών ενεργειών, πρόληψη και προστασία από νομικές παραβάσεις (ιδίως ποινικά αδικήματα), διεκδίκηση και υπεράσπιση νομικών αξιώσεων, εσωτερικά και εξωτερικά μέτρα συμμόρφωσης,
- Απάντηση και αξιολόγηση αιτημάτων επικοινωνίας και ανταπόκρισης;
- Αμοιβαία ανταλλαγή δεδομένων μεταξύ εταιρειών (Porsche AG, εισαγωγείς και αντιπρόσωποι) για ολοκληρωμένη εξυπηρέτηση πελατών.

3.4 Συγκατάθεση

Επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα με βάση την αντίστοιχη συγκατάθεση. Η επεξεργασία δεδομένων πραγματοποιείται βάσει του άρθρου 6, παράγραφος 1, στοιχείο α του ΓΚΠΔ. Εάν δώσετε τη συγκατάθεσή σας, αυτή είναι πάντα για ειδικό σκοπό. Οι σκοποί της επεξεργασίας προκύπτουν από το εκάστοτε περιεχόμενο της δήλωσης συγκατάθεσής σας. Μπορείτε να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας ανά πάσα στιγμή χωρίς να επηρεαστεί η νομιμότητα της επεξεργασίας που πραγματοποιήθηκε βάσει της συγκατάθεσης μέχρι τη στιγμή της ανάκλησης.

Εφόσον έχετε δώσει την αντίστοιχη συγκατάθεση, οι εταιρείες που αναφέρονται στη δήλωση συγκατάθεσης μπορούν να χρησιμοποιούν τα δεδομένα βάσει αυτής της συγκατάθεσης, π.χ. για ατομική υποστήριξη πελατών και υποψήφιων πελατών, και να επικοινωνούν μαζί σας για τους σκοπούς αυτούς μέσω των διαύλων επικοινωνίας που έχετε ζητήσει. Τα δεδομένα σας θα χρησιμοποιηθούν σε αυτό το πλαίσιο για να σας προσφέρουν μια συναρπαστική εμπειρία της μάρκας και της υποστήριξης της Porsche και να κάνουν την επικοινωνία και την αλληλεπίδραση μαζί σας όσο το δυνατόν πιο προσωπική και σχετική. Ποια από τα δεδομένα σας χρησιμοποιούνται συγκεκριμένα για την εξατομικευμένη υποστήριξη πελατών και υποψήφιων πελατών εξαρτώνται ιδίως από το ποια δεδομένα συλλέχθηκαν βάσει παραγγελιών και υποστήριξης (π.χ. κατά την αγορά ή τη συντήρηση προϊόντων Porsche) και ποια δεδομένα δώσατε στα αντίστοιχα σημεία επαφής (π.χ. στο Κέντρο Porsche) (π.χ. τα προσωπικά σας ενδιαφέροντα).

3.5 Αλλαγή σκοπού

Όταν επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα για σκοπό διαφορετικό από αυτόν για τον οποίο συλλέχθηκαν, πέραν της κατάλληλης συγκατάθεσης ή μιας επιβεβλημένης νομικής βάσης, θα λαμβάνουμε υπόψη, σύμφωνα με το άρθρο 6 παράγραφος 4 του ΓΚΠΔ, τη συμβατότητα του αρχικού σκοπού και του σκοπού που επιδιώκεται τώρα, τη φύση των προσωπικών δεδομένων, τις πιθανές συνέπειες για εσάς από την περαιτέρω επεξεργασία και τις εγγυήσεις για την προστασία των προσωπικών δεδομένων.

4. Πηγές και κατηγορίες δεδομένων για συλλογή από τρίτους

Επεξεργαζόμαστε επίσης προσωπικά δεδομένα που λαμβάνουμε από τρίτους ή από δημόσια διαθέσιμες πηγές. Ακολουθεί μια επισκόπηση των σχετικών πηγών και των κατηγοριών δεδομένων που λαμβάνονται από αυτές τις πηγές.

- Λαμβάνουμε δεδομένα καταλόγου κυρώσεων από τρίτους για να συμμορφωθούμε με τις νομικές υποχρεώσεις, για την πρόληψη ποινικών αδικημάτων και την προστασία των δημοσίων συμφερόντων. Η επεξεργασία των δεδομένων πραγματοποιείται στη βάση του άρθρου 6, παράγραφος 1, στοιχείο γ ή στοιχείο ε) του ΓΚΠΔ.

5. Αποδέκτες προσωπικών δεδομένων

Εντός της εταιρείας μας, πρόσβαση στα προσωπικά σας δεδομένα έχουν μόνο εκείνα τα άτομα που τα χρειάζονται για τους σκοπούς που αναφέρονται σε κάθε περίπτωση. Διαβιβάζουμε τα προσωπικά σας δεδομένα σε εξωτερικούς παραλήπτες μόνο εάν μας επιτρέπεται νομικά να το κάνουμε ή εάν έχουμε τη συγκατάθεσή σας. Ακολουθεί μια επισκόπηση των αντίστοιχων αποδεκτών:

- Εκτελούντες την επεξεργασία: Εταιρείες του Ομίλου ή εξωτερικοί πάροχοι υπηρεσιών, για παράδειγμα, πάροχοι στους τομείς της τεχνικής υποδομής και συντήρησης, οι οποίοι επιλέγονται και ελέγχονται προσεκτικά. Οι εκτελούντες την επεξεργασία μπορούν να χρησιμοποιήσουν τα δεδομένα μόνο σύμφωνα με τις οδηγίες μας.
- Δημόσιοι φορείς: Αρχές και κρατικά όργανα, όπως φορολογικές αρχές, εισαγγελείς ή δικαστήρια, στα οποία (πρέπει να) διαβιβάσουμε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, π.χ. για την εκπλήρωση νομικών υποχρεώσεων ή για την προστασία έννομων συμφερόντων.
- Οι αντιπρόσωποι και τα κέντρα σέρβις της Porsche, οι συνεργάτες, οι πάροχοι υπηρεσιών ή τα πρόσωπα στα οποία διαβιβάζονται δεδομένα βάσει συγκατάθεσης, για την εκτέλεση σύμβασης μαζί σας ή για τη διασφάλιση έννομων συμφερόντων, όπως για παράδειγμα τα κέντρα Porsche και τα κέντρα εξυπηρέτησης Porsche, οι τράπεζες χρηματοδότησης, οι πάροχοι άλλων υπηρεσιών ή οι πάροχοι υπηρεσιών μεταφοράς. Στη συνέχεια, η διαβίβαση πραγματοποιείται βάσει του άρθρου 6 παράγραφος 1 στοιχεία α), β) ή/και στ) ΓΚΠΔ.

6. Επεξεργασία δεδομένων σε τρίτες χώρες

Εάν τα δεδομένα διαβιβάζονται σε φορείς των οποίων η επίσημη έδρα ή ο τόπος επεξεργασίας δεδομένων δεν βρίσκεται σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης, σε άλλο κράτος μέλος της Συμφωνίας για τον Ευρωπαϊκό Οικονομικό Χώρο ή σε κράτος για το οποίο έχει καθοριστεί επαρκές επίπεδο προστασίας δεδομένων με απόφαση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, θα διασφαλίσουμε πριν από τη διαβίβαση ότι η διαβίβαση των δεδομένων είτε καλύπτεται από νομική άδεια, είτε υπάρχουν εγγυήσεις για επαρκές επίπεδο προστασίας δεδομένων όσον αφορά τη διαβίβαση των δεδομένων (π.χ. μέσω της συμφωνίας συμβατικών εγγυήσεων, επίσημα αναγνωρισμένων κανονισμών ή δεσμευτικών εσωτερικών κανονισμών προστασίας δεδομένων στον παραλήπτη) ή έχετε δώσει τη συγκατάθεσή σας για τη διαβίβαση δεδομένων.

Εφόσον η διαβίβαση δεδομένων πραγματοποιείται με βάση το άρθρο 46, 47 ή 49, παράγραφος 1, υποπαράγραφος 2 του ΓΚΠΔ, μπορείτε να λάβετε από εμάς ένα αντίγραφο των εγγυήσεων για την ύπαρξη επαρκούς επιπέδου προστασίας δεδομένων σε σχέση με τη διαβίβαση δεδομένων ή ένδειξη της διαθεσιμότητας αντιγράφου των εγγυήσεων. Παρακαλούμε χρησιμοποιήστε για τον σκοπό αυτό τα στοιχεία στην παράγραφο 1.

7. Περίοδος αποθήκευσης, διαγραφή

Αποθηκεύουμε τα προσωπικά σας δεδομένα, εφόσον υπάρχει νόμιμη άδεια γι' αυτό, μόνο για όσο χρονικό διάστημα είναι απαραίτητο για την επίτευξη των επιδιωκόμενων σκοπών ή για όσο διάστημα δεν έχετε ανακαλέσει τη συγκατάθεσή σας. Σε περίπτωση αντίρρησης για την επεξεργασία, θα διαγράψουμε τα προσωπικά σας δεδομένα, εκτός εάν η περαιτέρω επεξεργασία εξακολουθεί να επιτρέπεται σύμφωνα με τις νομοθετικές διατάξεις. Θα διαγράφουμε επίσης τα προσωπικά σας δεδομένα εάν υποχρεούμαστε να το πράξουμε για άλλους νομικούς λόγους. Εφαρμόζοντας αυτές τις γενικές αρχές, κατά κανόνα θα διαγράψουμε τα προσωπικά σας δεδομένα χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση:

- Εφόσον η νομική βάση παύσει να υφίσταται και υπό την προϋπόθεση ότι δεν ισχύει άλλη νομική βάση (π.χ. περίοδοι εμπορικής και φορολογικής διατήρησης). Εάν ισχύει το τελευταίο, διαγράφουμε τα δεδομένα εφόσον δεν ισχύει πλέον άλλη νομική βάση.
- Εάν τα προσωπικά σας δεδομένα δεν απαιτούνται πλέον για τους σκοπούς που επιδιώκουμε και δεν ισχύει καμία άλλη νομική βάση (π.χ. περίοδοι εμπορικής και φορολογικής διατήρησης). Εάν ισχύει το τελευταίο, διαγράφουμε τα δεδομένα εφόσον δεν ισχύει πλέον άλλη νομική βάση.

8. Δικαιώματα του υποκειμένου των δεδομένων

Δικαίωμα πρόσβασης: Έχετε το δικαίωμα πρόσβασης στα δεδομένα που έχουμε αποθηκεύσει για το πρόσωπό σας.

Δικαίωμα διόρθωσης και διαγραφής: Μπορείτε να μας ζητήσετε τη διόρθωση εσφαλμένων δεδομένων και -εφόσον πληρούνται οι νόμιμες προϋποθέσεις- τη διαγραφή των δεδομένων σας.

Περιορισμός της επεξεργασίας: Μπορείτε να μας ζητήσετε -εφόσον πληρούνται οι νόμιμες προϋποθέσεις- τον περιορισμό της επεξεργασίας των δεδομένων σας.

Φορητότητα δεδομένων: Εάν μας έχετε παράσχει δεδομένα βάσει σύμβασης ή συγκατάθεσης, μπορείτε, εφόσον πληρούνται οι νομικές προϋποθέσεις, να απαιτήσετε να λάβετε τα δεδομένα που μας έχετε παράσχει σε δομημένο, κοινό και αναγνώσιμο από μηχανήματα μορφότυπο ή να τα διαβιβάσουμε σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας.

Εναντίωση: Έχετε το δικαίωμα να αντιταχθείτε στην επεξεργασία δεδομένων από εμάς ανά πάσα στιγμή για λόγους που προκύπτουν από την ιδιαίτερη κατάστασή σας, εφόσον αυτή βασίζεται στην προστασία των έννομων συμφερόντων. Εάν κάνετε χρήση του δικαιώματός σας για εναντίωση, θα σταματήσουμε την επεξεργασία, εκτός εάν μπορούμε να καταδείξουμε επιτακτικούς και νόμιμους λόγους για την περαιτέρω επεξεργασία, οι οποίοι υπερισχύουν των δικαιωμάτων και των συμφερόντων σας.

Εναντίωση στην απευθείας εμπορική προώθηση: Εάν επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα για απευθείας εμπορική προώθηση, έχετε το δικαίωμα να αντιταχθείτε στην επεξεργασία δεδομένων από εμάς για τον σκοπό αυτό ανά πάσα στιγμή. Εάν κάνετε χρήση του δικαιώματός σας για εναντίωση, θα σταματήσουμε την επεξεργασία για αυτόν τον σκοπό.

Ανάκληση συγκατάθεσης: Εάν μας έχετε χορηγήσει τη συγκατάθεσή σας για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων, μπορείτε να την ανακαλέσετε ανά πάσα στιγμή με μελλοντική ισχύ. Η νομιμότητα της επεξεργασίας των δεδομένων σας δεν θίγεται έως την ανάκληση της συγκατάθεσης.

Δικαίωμα υποβολής καταγγελίας ενώπιον εποπτικής αρχής: Μπορείτε επίσης να υποβάλετε καταγγελία ενώπιον αρμόδιας εποπτικής αρχής, εάν θεωρείτε ότι η επεξεργασία των δεδομένων σας παραβιάζει την ισχύουσα νομοθεσία. Μπορείτε να επικοινωνήσετε με την εποπτική αρχή που είναι αρμόδια για τον τόπο διαμονής σας ή τη χώρα σας ή με την εποπτική αρχή που είναι αρμόδια για εμάς.

Επικοινωνία σας μαζί μας και άσκηση των δικαιωμάτων σας: Επιπλέον, μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας δωρεάν εάν έχετε οποιεσδήποτε ερωτήσεις σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων και τα δικαιώματά σας ως υποκειμένου των δεδομένων. Απευθυνθείτε στη διεύθυνση http://www.porsche.com/germany/privacy/contact/ή ταχυδρομικώς στη διεύθυνση που αναφέρεται στην παράγραφο 1 ανωτέρω. Όταν το κάνετε αυτό, βεβαιωθείτε ότι είμαστε σε θέση να σας αναγνωρίσουμε με σαφήνεια. Κατά την ανάκληση της συγκατάθεσής σας, μπορείτε εναλλακτικά να επιλέξετε τη μέθοδο επικοινωνίας που χρησιμοποιήσατε όταν δώσετε τη συγκατάθεσή σας.

9. Κατάσταση

Ισχύει η πιο πρόσφατη έκδοση αυτής της δήλωσης προστασίας δεδομένων. Έκδοση 3 - Κατάσταση [30.11.2022].

***