Política de privacidade

para contactar a Porsche Sales & Marketplace GmbH através do Porsche Contact Center

Nós, a Porsche Sales & Marketplace GmbH (doravante "nós" ou "PSM GmbH"), apreciamos o seu interesse nos nossos produtos e serviços. A proteção dos seus dados pessoais é muito importante para nós. O tratamento dos seus dados pessoais tem lugar apenas de acordo com as disposições legais da lei de proteção de dados, em particular do Regulamento Geral de Proteção de Dados (doravante "RGPD"). Nesta política de privacidade, iremos fornecer informação sobre o tratamento dos seus dados pessoais e sobre os seus direitos de privacidade como titular dos dados no contexto do seu contacto para processar o seu respetivo pedido. Para obter informações sobre o tratamento de dados pessoais noutras áreas, consulte a respetiva política de privacidade específica.

1. Responsável pelo tratamento e encarregado de proteção de dados

A entidade responsável pelo tratamento de dados de acordo com a lei de proteção de dados é:

Porsche Sales & Marketplace GmbH
Porscheplatz 1
70435 Stuttgart
Alemanha
E-mail: smartmobility@pt.porsche.com

Se tiver dúvidas ou sugestões relacionadas com a proteção de dados, não hesite em contactar-nos. O nosso encarregado de proteção de dados pode ser contactado em:

Porsche Sales & Marketplace GmbH
Encarregado de proteção de dados
Porscheplatz 1
70435 Stuttgart
Alemanha
Contacto: dataprotection.salesandmarketplace@porsche.de

2. Objeto da proteção de dados

O objeto da proteção de dados é a proteção de dados pessoais. Estes incluem qualquer informação relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável (designada por titular dos dados). Entre estes estão indicações como o nome, endereço, endereço de e-mail ou número de telefone, bem como outras informações sobre si, que resultem da nossa interação consigo, em particular dados que são necessários para processar o seu respetivo pedido no seguimento do seu contacto, tais como pedidos de assistência técnica para os Serviços Connect no seu veículo ou numa aplicação Porsche.

3. Finalidades e bases legais do tratamento de dados

A utilização do contacto para processar o seu respetivo pedido às vezes é possível sem iniciar sessão. Mesmo que faça o contacto sem sessão iniciada, é possível proceder ainda assim ao tratamento dos dados pessoais.

Em seguida, é apresentada uma visão geral sobre as finalidades e bases legais do tratamento de dados. Tratamos dos dados pessoais sempre de acordo com os requisitos legais, mesmo que, em determinado caso, exista uma base legal correspondente diferente do estabelecido abaixo.

O fornecimento de dados pessoais pode ser exigido por lei ou contrato, ou ser necessário para a celebração de um contrato. Informaremos em separado caso seja obrigado a fornecer dados pessoais e as possíveis consequências da não prestação (por exemplo, perda de reivindicações ou o nosso aviso sem fornecer determinadas informações para não prestar o serviço solicitado).

3.1 Cumprimento de obrigações contratuais e pré-contratuais

Tratamos dos seus dados pessoais quando tal for necessário para a execução de um contrato da sua parte ou para o cumprimento de medidas pré-contratuais, a pedido do utilizador. O tratamento de dados baseia-se no artigo 6, n.º 1, alínea b) do RGPD. As finalidades do tratamento de dados pessoais incluem permitir a utilização dos nossos produtos e serviços específicos e em especial

- O processamento de consultas de partes interessadas e clientes no que respeita aos produtos e aos serviços da Porsche Sales & Marketplace GmbH
- Apoio técnico a clientes e concessionários, nomeadamente através da disponibilização da linha de apoio direto para um contacto telefónico entre as partes.

Neste sentido, consulte também as descrições dos produtos e serviços para além desta política de privacidade.

3.2 Conformidade com obrigações legais

Processamos os seus dados pessoais de forma a cumprir as obrigações legais a que estamos sujeitos. O tratamento de dados baseia-se no artigo 6, n.º 1, alínea c) do RGPD. Tais obrigações podem resultar, por exemplo, de legislação comercial, financeira, respeitante a lavagem de dinheiro, de finanças ou direito penal. Processamos os dados em conformidade com a respetiva obrigação legal; geralmente, tal tratamento de dados destina-se a cumprir com as disposições de controlo de informação governamentais.

3.3 Salvaguarda dos interesses legítimos

Além disso, tratamos dos seus dados pessoais para salvaguardar os nossos interesses legítimos ou os interesses legítimos de terceiros, exceto na medida em que os seus interesses exijam que os seus dados pessoais sejam protegidos. O tratamento de dados baseia-se no artigo 6, n.º 1, alínea f) do RGPD. O tratamento para a salvaguarda de interesses legítimos é realizado para os seguintes fins ou para a salvaguarda dos interesses que se seguem:

- Desenvolvimento adicional de produtos, serviços, prestação de serviços e apoio, bem como outras medidas para controlo de transações e processos comerciais;
- Melhoria da qualidade do produto, eliminação de erros e perturbações, etc., analisando os dados do veículo e o feedback do cliente;
- Tratamento de dados numa plataforma central de apoio às partes interessadas e ao cliente, bem como sistemas a montante e a jusante para fins de fidelização de clientes e fins de vendas;
- Processamento de consultas e pedidos não contratuais por parte das partes interessadas e clientes;
- Processamento de casos de garantia e goodwill;
- Apoio na coordenação das retiradas de produto;
- Assegurar a conformidade legal, prevenção e proteção contra violações legais (especialmente infrações penais), aplicação e defesa de direitos legais, medidas de conformidade internas e externas;
- Responder e avaliar pedidos de contacto e feedback; e
- Troca mútua de dados entre empresas (Porsche AG, importadores e concessionários) para atendimento integrado ao cliente.

3.4 Consentimento

Tratamos dos seus dados pessoais com base no consentimento adequado. O tratamento de dados baseia-se no artigo 6, n.º 1, alínea a) do RGPD. Se der o seu consentimento, este será sempre dedicado e as finalidades do tratamento serão baseadas no conteúdo de seu consentimento. Pode retirar o seu consentimento em qualquer momento. Esta anulação não afetará a legalidade do tratamento com base no consentimento dado antes da sua anulação.

Na medida em que tenha dado o seu consentimento, as empresas indicadas no formulário de consentimento podem utilizar os dados para, por exemplo, dar apoio individual ao cliente e às partes interessadas, e pode contactá-lo através dos canais de comunicação que selecionou para estes fins. Os seus dados serão utilizados neste âmbito para lhe proporcionar uma experiência de marca e assistência inspiradora com a Porsche e para tornar a comunicação e interação consigo tão pessoal e relevante quanto possível. Em particular, a utilização específica dos seus dados para o apoio individual ao cliente e às partes interessadas depende dos dados recolhidos com base em pedidos e consultas (por exemplo, na compra ou na manutenção de produtos Porsche) e dos dados que forneceu nos pontos de contacto respetivos (por exemplo, no Centro Oficial Porsche) (por exemplo, os seus interesses pessoais).

3.5 Alteração da finalidade

Sempre que tratarmos dos seus dados pessoais para além de um consentimento adequado ou de uma base legal imperiosa para uma finalidade diferente daquela para a qual os dados foram recolhidos, consideramos a compatibilidade da finalidade original e agora prosseguida, a natureza dos dados pessoais, as possíveis consequências do tratamento posterior para si e as garantias de proteção dos dados pessoais nos termos do artigo 6, n.º 4 do RGPD.

4. Fontes e categorias de dados no caso da recolha de dados de terceiros

Também tratamos dos dados pessoais que obtemos de terceiros ou de fontes disponíveis ao público. Abaixo encontra uma visão geral das fontes relevantes e das categorias de dados obtidas a partir destas fontes.

- Os dados de listas de sanções são obtidos por terceiros para cumprir obrigações legais de prevenção de infrações penais e para salvaguardar interesses públicos. O tratamento destes dados é assim feito com base no artigo 6.º, parágrafo 1.º, alínea c) ou e) do RGPD.

5. Destinatário de dados pessoais

Dentro da nossa empresa, apenas as pessoas que precisem de aceder aos seus dados pessoais terão acesso aos mesmos para os fins indicados. Só partilhamos os seus dados pessoais com destinatários terceiros quando tal for permitido por lei ou quando nos der o seu consentimento. Abaixo encontrará uma visão geral dos destinatários correspondentes:

- Subcontratantes: Empresas do grupo ou prestadores de serviços externos, por exemplo, nas áreas de infraestrutura técnica e manutenção, que são cuidadosamente selecionados e verificados. Os subcontratantes apenas podem utilizar os dados de acordo com as nossas instruções.
- Órgãos públicos: As autoridades e as instituições públicas, tais como procuradores públicos, tribunais ou autoridades tributárias, para os quais transferimos (temos de transferir) dados pessoais, por exemplo, para cumprir obrigações legais ou para proteger interesses legítimos.
- Os concessionários Porsche e os prestadores de serviços, parceiros de cooperação ou pessoal de suporte, para quem os dados são transferidos com base no consentimento, para a execução de um contrato consigo, ou para a proteção de interesses legítimos, tais como Centros Oficiais Porsche e Centros de Serviço Porsche, bancos, outros prestadores de serviços ou prestadores de serviços de transporte. A comunicação ocorre assim nos termos do artigo 6.º, n.º 1, alíneas a), b) e/ou f) do RGPD.

6. Tratamento de dados em países terceiros

Se os dados forem transferidos para órgãos cuja sede ou local de tratamento dos dados não se encontra num estado membro da União Europeia, noutro país fora da União Europeia que seja signatário do tratado ou num estado para o qual tenha sido estabelecido um nível adequado de proteção de dados por uma decisão da Comissão Europeia, asseguramos que, antes do encaminhamento dos dados, a respetiva transmissão encontra-se abrangida por uma autorização legal, existem garantias de um nível adequado de proteção de dados no que diz respeito à respetiva transmissão (por exemplo, através do acordo de garantias contratuais, de regulamentos oficialmente aprovados ou de normas internas de proteção de dados com caráter vinculativo) ou que foi obtido o seu consentimento.

Se a transmissão de dados ocorrer com base no artigo 46, 47 ou 49, n.º 1, alínea 2) do RGPD, pode solicitar-nos uma cópia das garantias para a existência de um nível adequado de proteção de dados no que diz respeito à respetiva transmissão ou uma indicação da disponibilidade de uma cópia das garantias. Para tal, utilize as informações indicadas no ponto 1.

7. Duração do armazenamento, eliminação

Conservaremos os seus dados pessoais se existir uma autorização legal para tal apenas durante o tempo necessário para atingir as finalidades ou até que tenha retirado o seu consentimento. Se objetar ao tratamento, apagaremos os seus dados pessoais, a menos que seja permitido tratamento adicional, de acordo com as disposições legais. Apagaremos igualmente os seus dados pessoais se formos obrigados por outros motivos legais. Ao utilizar estes princípios gerais, apagaremos de modo geral a sua informação pessoal imediatamente

- a base legal deixa de se aplicar e não se aplica qualquer outra base legal (por exemplo, períodos de retenção ao abrigo da lei comercial e fiscal). Se for o caso deste último, apagaremos os dados assim que outra base legal deixar de se aplicar;
- quando os seus dados pessoais deixarem de ser necessários para as finalidades que visamos e não tiver outra base legal (por exemplo, períodos de conservação de comércio e impostos). Se for o caso deste último, apagaremos os dados assim que outra base legal deixar de se aplicar.

8. Direitos dos titulares

Direito de acesso: Tem o direito de aceder aos dados pessoais armazenados que lhe dizem respeito.

Direito à retificação e eliminação: Poderá exigir que retifiquemos os dados falsos e – desde que os requisitos legais sejam respeitados – eliminemos os seus dados.

Limitação do tratamento: Pode exigir-nos a limitação do tratamento dos seus dados, desde que sejam cumpridas as disposições legais.

Portabilidade dos dados: Se nos tiver fornecido dados com base num contrato ou num consentimento, poderá, nos termos das disposições legais, exigir que os dados fornecidos por si estejam num formato estruturado, comum e legível por máquina ou que os transfiramos para outros responsáveis.

Oposição: por motivos que decorrem da sua situação particular, tem o direito de se opor a qualquer momento ao tratamento de dados, na medida em que isto se baseia na proteção de interesses legítimos. Se fizer uso do seu direito de oposição, interromperemos o tratamento, a menos que possamos comprovar razões legítimas para o tratamento posterior que prevaleçam sobre os seus direitos e interesses.

Oposição à comercialização direta: Quando tratamos dos seus dados pessoais para efeitos de marketing direto, tem o direito de se opor a qualquer momento ao nosso tratamento de dados para esta finalidade. Se exercer o seu direito de oposição, suspenderemos o tratamento para essa finalidade.

Anulação do consentimento: se nos tiver dado consentimento para o tratamento dos seus dados pessoais, pode retirá-lo em qualquer momento, com efeitos para o futuro. A legalidade do tratamento dos seus dados até à retirada do consentimento mantem-se inalterada.

Direito de apresentar reclamação a uma autoridade de controlo: Também pode apresentar uma reclamação à autoridade de controlo responsável, se considerar que o tratamento dos seus dados viola a legislação aplicável. Pode contactar a autoridade de controlo responsável no seu local de residência ou país ou a nossa autoridade de controlo responsável.

O seu contacto connosco e o exercício dos seus direitos: Além disso, pode contactar-nos gratuitamente se tiver dúvidas sobre o tratamento dos seus dados pessoais e os seus direitos como titular dos dados. Contacte-nos em http://www.porsche.com/germany/privacy/contact/ou por correio para o endereço indicado no ponto 1 acima. Ao contactar-nos, certifique-se de que o podemos identificar sem ambiguidades. Ao retirar o consentimento, pode, em alternativa, escolher o meio de contacto que utilizou para dar o consentimento.

9. Data

Aplica-se a versão mais atualizada desta política de privacidade. Versão 3 - Data de publicação [30.11.2022].

***