Pareiškimas apie duomenų apsaugą

Norėdami susisiekti su „Porsche Sales & Marketplace GmbH“ per „Porsche“ kontaktų centrą

Mes, „Porsche Sales & Marketplace GmbH“ (toliau „mes“ arba „PSM GmbH“), džiaugiamės, kad domitės mūsų produktais ir paslaugomis. Mes labai rimtai žiūrime į Jūsų asmens duomenų apsaugą. Jūsų asmens duomenų tvarkymas vyksta tik laikantis duomenų apsaugos įstatymų, ypač Bendrojo duomenų apsaugos reglamento (toliau BDAR), nuostatų. Šiame pareiškime apie duomenų apsaugą informuojame Jus apie Jūsų asmens duomenų tvarkymą ir Jūsų, kaip duomenų subjekto, teises susisiekiant su mumis, kad galėtume apdoroti atitinkamą Jūsų užklausą Informacijos apie asmens duomenų tvarkymą kitose srityse rasite atitinkamuose konkrečiuose pareiškimuose apie duomenų apsaugą.

1. Duomenų valdytojas ir duomenų apsaugos pareigūnas

Už duomenų tvarkymą, kaip apibrėžta duomenų apsaugos įstatymuose, atsako:

„Porsche Sales & Marketplace GmbH“
Porscheplatz 1
70435 Štutgartas
Vokietija
El. paštas: smartmobility@lt.porsche.com

Jei turite su duomenų apsauga susijusių klausimų ar pastebėjimų, galite kreiptis į mus. Mūsų duomenų apsaugos pareigūną galite rasti:

„Porsche Sales & Marketplace GmbH“
Duomenų apsaugos pareigūnas
Porscheplatz 1
70435 Štutgartas
Vokietija
Kontaktas: dataprotection.salesandmarketplace@porsche.de

2. Duomenų apsaugos objektas

Duomenų apsaugos objektas yra asmens duomenų apsauga. Tai visa informacija, susijusi su identifikuotu arba identifikuotinu fiziniu asmeniu (vadinamuoju duomenų subjektu). Tai apima tokią informaciją kaip vardas, pavardė, pašto adresas, el. pašto adresas arba telefono numeris, taip pat kita informacija apie Jus, kuri gaunama mums bendraujant su Jumis, ypač duomenys, kurių reikia susisiekus su mumis, kad galėtume apdoroti atitinkamą Jūsų užklausą, pvz., techninio palaikymo užklausų dėl „Connect“ paslaugų Jūsų transporto priemonėje arba „Porsche“ programėlėje.

3. Duomenų tvarkymo tikslai ir teisinis pagrindas

Susisiekimą su mumis, kad galėtume apdoroti atitinkamą Jūsų užklausą, dalinai galima naudotis neprisiregistravus. Asmens duomenys gali būti tvarkomi net tuomet, jei naudojatės neprisijungę.

Toliau rasite duomenų tvarkymo tikslų ir teisinio pagrindo apžvalgą. Bet kuriuo atveju asmens duomenis tvarkome laikydamiesi teisės aktų reikalavimų, net jei atskirais atvejais turėtų būti taikomas kitoks teisinis pagrindas, nei nurodyta toliau.

Pateikti savo asmens duomenis Jūsų gali būti reikalaujama pagal įstatymą ar sutartį arba jų gali prireikti sutarčiai sudaryti. Atskirai nurodysime, ar turėtumėte pateikti asmens duomenis ir kokios galimos nepateikimo pasekmės (pvz., pretenzijų praradimas arba mūsų pastaba apie tai, kad nepateikus tam tikros informacijos nebus tiekiama prašoma paslauga).

3.1 Sutartinių ir ikisutartinių įsipareigojimų vykdymas

Jūsų asmens duomenis tvarkome, jei tai būtina sutarčiai, kurios šalis esate, vykdyti arba Jūsų prašymu vykdomoms ikisutartinėms priemonėms įgyvendinti. Tokiu atveju duomenų tvarkymo teisinis pagrindas yra BDAR reglamento 6 straipsnio 1 dalies b punktas. Apdorojimo tikslai apima galimybę naudotis konkrečiais mūsų produktais ir paslaugomis, ypač

- suinteresuotų asmenų ir klientų užklausų tvarkymu atsižvelgiant į „Porsche Smart Mobility GmbH“ produktus ir paslaugas;
- technine klientų ir prekiautojų parama, visų pirma ruošiant tiesioginę aptarnavimo telefono liniją siekiant užmegzti mūsų ir jūsų tarpusavio kontaktus.

Šiuo atžvilgiu taip pat atkreipkite dėmesį į produktų ir paslaugų aprašymus, kurie nėra įtraukti į šį pareiškimą apie duomenų apsaugą.

3.2 Teisinių įsipareigojimų vykdymas

Taip pat tvarkome Jūsų asmens duomenis tam, kad glėtume vykdyti mums taikomus teisinius įsipareigojimus. Tokiu atveju duomenų tvarkymo teisinis pagrindas yra BDAR reglamento 6 straipsnio 1 dalies c punktas. Įsipareigojimai gali būti susiję su prekybos, mokesčių, pinigų plovimo, finansų arba baudžiamosios teisės aktais. Tvarkymo tikslas paaiškėja iš atitinkamų teisinių įsipareigojimų; tvarkymas paprastai reikalingas siekiant užtikrinti valstybinę kontrolę ir privalomąjį informacijos teikimą.

3.3 Teisėtų interesų apsauga

Jūsų asmens duomenis taip pat tvarkome siekdami apsaugoti savo ar trečiųjų šalių teisėtus interesus, nebent Jūsų interesai, kuriems reikalinga Jūsų asmens duomenų apsauga, yra viršesni. Šio duomenų tvarkymo teisinis pagrindas yra BDAR reglamento 6 straipsnio 1 dalies f punktas. Duomenys dėl teisėtų interesų tvarkomi toliau nurodytais tikslais arba siekiant apsaugoti toliau nurodytus interesus:

- produktų, paslaugų, jų teikimo ir priežiūros paslaugų bei kitų verslo operacijų ir procesų valdymo priemonių plėtra;
- produkto kokybės gerinimas, klaidų ir trikčių šalinimas, analizuojant transporto priemonių duomenis ir klientų atsiliepimus;
- duomenų tvarkymas centrinėje suinteresuotų asmenų ir klientų aptarnavimo platformoje, taip pat pirminėse ir antrinėse sistemose klientų lojalumo ir pardavimo tikslais;
- nesutartinių suinteresuotų asmenų ir klientų užklausų bei rūpesčių apdorojimas;
- garantinių atvejų ir kompromisinių sprendimų tvarkymas;
- pagalba koordinuojant produktų atšaukimą;
- teisinių aktų reikalavimus atitinkančių veiksmų užtikrinimas, teisinių pažeidimų (ypač nusikalstamų veikų) prevencija ir apsauga nuo jų, teisinių pretenzijų pareiškimas ir gynyba nuo jų, vidaus ir išorės atitikties priemonės;
- atsakymai į kontaktinius prašymus ir atsiliepimus bei jų vertinimai;
- Abipusis keitimasis duomenimis tarp įmonių („Porsche AG“, importuotojų ir platintojų) integruotam klientų aptarnavimui.

3.4 Sutikimas

Jūsų asmens duomenis tvarkome atitinkamo sutikimo pagrindu. Tokiu atveju duomenų tvarkymo teisinis pagrindas yra BDAR reglamento 6 straipsnio 1 dalies a punktas. Jei duodate savo sutikimą, jis visada duodamas konkrečiu tikslu; duomenų tvarkymo

tikslai kiekvienu atveju nustatomi pagal Jūsų sutikimo pareiškimo turinį. Duotą sutikimą galite bet kada atšaukti nepažeisdami duomenų tvarkymo teisėtumo iki atšaukimo momento.

Jei davėte sutikimą, sutikimo deklaracijoje nurodytos įmonės gali naudoti duomenis, pavyzdžiui, individualaus kliento ir suinteresuotų asmenų aptarnavimui, ir šiais tikslais susisiekti su Jumis Jūsų pasirinktais komunikacijos kanalais. Jūsų duomenys šiame kontekste naudojami siekiant suteikti Jums patrauklią „Porsche" prekės ženklo ir klientų aptarnavimo patirtį, o bendravimas ir sąveika su Jumis būtų kuo asmeniškesni ir tinkamesni. Kokie Jūsų duomenys konkrečiai naudojami individualiam klientų ir suinteresuotų asmenų aptarnavimui, visų pirma priklauso nuo to, kokie duomenys buvo surinkti užsakymų ir konsultacijų pagrindu (pvz., perkant ar aptarnaujant „Porsche" produktus) ir kokius duomenis pateikėte atitinkamuose kontaktiniuose punktuose (pvz., „Porsche" centre) (pvz., Jūsų asmeniniai interesai).

3.5 Tikslo pakeitimas

Kai tvarkome Jūsų asmens duomenis kitu tikslu nei tas, kuriuo jie buvo surinkti, be atitinkamo sutikimo arba įtikinamo teisinio pagrindo, pagal BDAR 6 straipsnio 4 dalį atsižvelgsime į pradinio tikslo ir dabar siekiamo tikslo suderinamumą, asmens duomenų pobūdį, galimas tolesnio tvarkymo pasekmes Jums ir asmens duomenų apsaugos priemones.

4. Trečiųjų šalių atliekamo rinkimo šaltiniai ir duomenų kategorijos

Mes taip pat tvarkome asmens duomenis, kuriuos gauname iš trečiųjų šalių arba iš viešai prieinamų šaltinių. Toliau pateikiama atitinkamų šaltinių ir iš šių šaltinių gautų duomenų kategorijų apžvalga.

- Sankcijų sąrašo duomenis gauname iš trečiųjų šalių, siekdami laikytis teisinių įsipareigojimų užkirsti kelią nusikalstamoms veikoms ir ginti viešuosius interesus. Tokiu atveju duomenų tvarkymo teisinis pagrindas yra BDAR reglamento 6 straipsnio 1 dalies e punktas.

5. Asmens duomenų gavėjas

Mūsų įmonėje prieigą prie Jūsų asmens duomenų turi tik tie asmenys, kuriems jie reikalingi kiekvienu konkrečiu atveju nurodytais tikslais. Jūsų asmeninius duomenis išoriniams gavėjams perduodame tik tuo atveju, jei mums tai leidžiama pagal įstatymus arba jei turime Jūsų sutikimą. Toliau pateikiama atitinkamų gavėjų apžvalga:

- Duomenų tvarkytojai: grupės įmonės arba nepriklausomi paslaugų teikėjai, pavyzdžiui, techninės infrastruktūros ir techninės priežiūros srityse, kurie yra kruopščiai atrenkami ir patikrinami. Duomenų tvarkytojai gali naudoti duomenis tiklaikydamiesi mūsų nurodymų.
- Viešosios įstaigos: tarnybos ir valstybinės institucijos, tokios kaip Mokesčių inspekcija, prokuratūros ar teismai, kuriems (turime perduoti) perduodame asmens duomenis dėl teisiškai įpareigojančių priežasčių arba siekdami apsaugoti teisėtus interesus.
- „Porsche" platintojai ir paslaugų įmonės, bendradarbiavimo partneriai, paslaugų teikėjai ar asmenys, kuriems duomenys perduodami remiantis sutikimu, siekiant sudaryti su Jumis sutartį ar apsaugoti teisėtus interesus, pavyzdžiui, „Porsche" centrai ir „Porsche" paslaugų centrai, finansiniai bankai, kitų paslaugų arba transporto paslaugų teikėjai. Tada perdavimas atliekamas remiantis BDAR 6 straipsnio 1 dalies a, b ir (arba) f punktais.

6. Duomenų tvarkymas trečiosiose šalyse

Jei duomenys perduodami įstaigoms, kurių registruota buveinė arba duomenų tvarkymo vieta yra ne Europos Sąjungos valstybėje, kitoje Europos ekonominės erdvės susitarimą pasirašiusioje valstybėje arba valstybėje, kurioje Europos Komisijos sprendimu nustatytas tinkamas duomenų apsaugos lygis, prieš perduodami duomenis mes įsitikiname, kad duomenų perdavimui yra suteiktas teisinis leidimas, kad duomenų perdavimui taikomos tinkamo lygio duomenų apsaugos garantijos (pvz., susitarimas dėl sutartinių garantijų arba oficialiai pripažintos taisyklės ar gavėjo privalomos vidaus duomenų apsaugos taisyklės) arba kad Jūs davėte

sutikimą perduoti duomenis. (pvz., susitarus dėl sutartinių garantijų, oficialiai pripažintų taisyklių ar gavėjo privalomų vidaus duomenų apsaugos taisyklių) arba davėte sutikimą dėl duomenų perdavimo.

Jei duomenys perduodami remiantis BDAR 46, 47 arba 49 straipsnio 1 dalies 2 pastraipa, iš mūsų galite gauti garantijų apie tinkamą duomenų apsaugos lygį duomenų perdavimo srityje kopiją arba nurodymo apie garantijų prieinamumo kopiją. Tam žr. 1 dalyje pateiktą informaciją.

7. Saugojimo laikas, pašalinimas

Jei yra teisinis leidimas tai daryti, mes saugome Jūsų asmens duomenis tik tiek, kiek to reikia siekiamiems tikslams pasiekti arba tol, kol neatšaukėte savo sutikimo. Prieštaravimo dėl tvarkymo atveju mes ištrinsime Jūsų asmens duomenis, nebent jų tolesnis tvarkymas bus leidžiamas pagal atitinkamas, galiojančias įstatymų nuostatas. Jūsų asmens duomenis ištrinsime ir tuo atveju, jei būsime įpareigoti tą padaryti dėl kitų įstatyminių priežasčių. Laikydamiesi šių bendrųjų principų, mes paprastai ištriname Jūsų asmens duomenis

- išnykus teisiniam pagrindui ir, jei nėra kito teisinio pagrindo (pvz., komercinio ir mokestinio saugojimo terminai). Jei pastarasis egzistuoja, duomenis pašalinsime išnykus kitam teisiniam pagrindui;
- jei Jūsų asmens duomenys nebereikalingi mūsų siekiamiems tikslams pasiekti ir netaikomas joks kitas teisinis pagrindas (pvz., komerciniai ir mokesčių saugojimo laikotarpiai). Jei pastarasis egzistuoja, duomenis pašalinsime išnykus kitam teisiniam pagrindui.

8. Duomenų subjekto teisės

Teisė gauti informaciją: Jūs turite teisę gauti informaciją apie duomenis, kuriuos mes saugojome apie Jus.

Ištaisymo arba pašalinimo teisė: galite pareikalauti mūsų ištaisyti klaidingus duomenis arba – jei įvykdytos įstatyme numatytos sąlygos – Jūsų duomenis pašalinti.

Apdorojimo apribojimas: galite pareikalauti mūsų apriboti Jūsų duomenų apdorojimą – jei įvykdytos įstatyme numatytos sąlygos.

Duomenų perdavimas: jei mums pateikėte duomenis, remiantis sutartimi ar sutikimu, Jūs, esant įstatyminėms sąlygoms, galite reikalauti, kad Jūsų pateiktus duomenis gautumėte struktūrizuotu, įprastu ir skaitmeniniu formatais arba kad mes juos perduotume kitam atsakingam asmeniui.

Prieštaravimas: Jūs turite teisę dėl priežasčių, kylančių ryšium su Jūsų konkrečia situacija, bet kuriuo metu paprieštarauti, kad mes tvarkytume duomenis, jei tai pagrįsta teisiniu pagrindu „teisėtas interesas". Jei pasinaudosite savo teise prieštarauti, mes sustabdysime Jūsų duomenų tvarkymą, nebent mes – laikydamiesi teisinių reikalavimų – galėsime pateikti įtikinamų teisėtų tolesnio duomenų tvarkymo priežasčių, nusveriančių Jūsų teises.

Prieštaravimas dėl tiesioginės reklamos: jei tvarkome Jūsų asmens duomenis tiesioginės reklamos tikslais, Jūs turite teisę bet kuriuo metu nesutikti, kad mes šiuo tikslu tvarkytume duomenis. Jei pasinaudosite savo teise prieštarauti, mes sustabdysime duomenų apdorojimą šiuo tikslu.

Sutikimo atšaukimas: jei pateikėte mums savo sutikimą dėl Jūsų asmens duomenų tvarkymo, jį visada galite atšaukti ir tai galios ateičiai. Jūsų duomenų tvarkymo teisėtumas iki atšaukimo išlieka nepakitęs.

Teisė kreiptis į priežiūros instituciją: jei manote, kad Jūsų duomenų tvarkymas pažeidžia galiojančius įstatymus, taip pat galite pateikti skundą atitinkamai priežiūros institucijai. Galite kreiptis į priežiūros instituciją, atsakingą už Jūsų gyvenamąją vietą arba šalį, arba už mus atsakingą priežiūros instituciją.

Susisiekite su mumis ir naudokitės savo teisėmis: be to, kilus bet kokio pobūdžio klausimams, susijusiems su Jūsų asmens duomenų tvarkymu ar duomenų subjekto teisėmis, galite kreiptis į mus be papildomo mokesčio. Jei norite pasinaudoti visomis

anksčiau minėtomis savo teisėmis, kreipkitės į www.porsche.com/international/privacy/contactarba siųskite laišką paštu 1 dalyje nurodytu adresu. Tokiu atveju užtikrinkite vienareikšmiško Jūsų asmens identifikavimo galimybę. Atšaukdami sutikimą galite pasirinkti susisiekimo būdą, kurį naudojote duodami šį sutikimą.

9. Statusas

Galioja naujausia šio pareiškimo apie duomenų apsaugą versija. 3 versija – data [2022-11-30].

***