

**Podmienky poskytnutia poukazu od spoločnosti PORSCHE SALES & MARKETPLACE GmbH**  
Verzia 03/2025

**1. Poukaz od spoločnosti Porsche Sales & Marketplace GmbH**

1.1 V rámci individuálneho rozhodnutia o prejavení dobrej vôle alebo iných marketingových iniciatív sa spoločnosť Porsche Sales & Marketplace GmbH (Porscheplatz 1, 70435 Stuttgart, Nemecko, telefónne číslo: +49 711 911 75500, e-mailová adresa: smartmobility@de.porsche.com; ďalej len: „PSM“) rozhodla svojmu zákazníkovi (ďalej len: „príjemca poukazu“) prejaviť dobrú vôľu, resp. poskytnúť marketingovú službu vo forme poukazu (ďalej len: „poukaz“). Ide o viacúčelový poukaz v zmysle DPH, ktorý v čase vystavenia nepodlieha zdaneniu.

1.2 Poukaz sa vydáva príjemcovi poukazu vo forme digitálneho kódu poukazu (ďalej len: „kód poukazu“). Poukaz je možné si uplatňovať aj čiastkovo a jeho platnosť zanikne po vyčerpaní jeho celkovej hodnoty.

1.3 Poukaz sa vydáva výlučne v digitálnej forme a zasiela sa zákazníkovi e-mailom na ním uvedenú e-mailovú adresu.

**2. Hodnota a doba platnosti poukazu**

2.1 Hodnota poukazu je uvedená na poukaze (ďalej len „hodnota poukazu“). Hodnota poukazu je uvedená v miestnej mene a je možné si ju uplatniť iba v uvedenej miestnej mene.

2.2 Platnosť poukazu je tri roky od dátumu jeho vystavenia (ďalej len: „doba platnosti“). Poukaz je možné si počas jeho doby platnosti uplatniť aj čiastkovo. Zvyšnú hodnotu poukazu je možné si uplatniť počas jeho doby platnosti.

2.3 Po uplynutí doby platnosti už nie je možné si poukaz uplatniť a zvyšnú hodnotu poukazu nie je možné previesť ani vyplatiť iným spôsobom.

**3. Nárok na výhody a uplatnenie si poukazu**

3.1 Poukaz vydaný spoločnosťou PSM zodpovedá jednému zo štyroch typov poukazov opísaných v tabuľke uvedenej nižšie. Typ poukazu bude príslušne uvedený na poukaze a podlieha požiadavkám a obmedzeniam opísaným v tabuľke, ako aj miestnej dostupnosti:

| #  | Typ poukazu                                           | Tento typ poukazu je prepojený:                                     | Tento typ poukazu je možné uplatniť:                                   | Tento typ poukazu sa uplatňuje nasledujúcim spôsobom:                                                                                                                                                 | Obmedzenia |
|----|-------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
|    | (toto je príslušne uvedené na poukaze)                |                                                                     |                                                                        |                                                                                                                                                                                                       |            |
| 1. | <b>Porsche Charging Service – poplatok</b>            | s existujúcou zmluvou o poskytovaní služby Porsche Charging Service | na základný poplatok vyplývajúci z existujúcej zmluvy Porsche Charging | Hodnota poukazu sa automaticky odpočíta zo splatnej sumy uvedenej na nasledujúcom mesačnom výpise. Príjemca poukazu nemusí vykonať žiadne ďalšie kroky. Poukaz sa bude považovať za uplatnený v plnej | žiadne     |
| 2. | <b>Porsche Charging Service – transakčný poplatok</b> | uzatvorenou so spoločnosťou PSM                                     | na transakčné poplatky účtované pri nabíjaní na E-stanici              |                                                                                                                                                                                                       | žiadne     |

|    |                      |                                                                                     |                                                                                                                                                                                  |                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                  |
|----|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                      |                                                                                     |                                                                                                                                                                                  | výške v zmysle vyššie uvedeného bodu 1.2.                                          |                                                                                                                                                                                                                  |
| 3. | <b>Connect Store</b> | s konkrétnym vozidlom Porsche (prostredníctvom identifikačného čísla vozidla (VIN)) | na produkty a služby ponúkané v obchode Porsche Connect Store dostupnom na internetovej stránke <a href="http://www.connect-store.porsche.com">www.connect-store.porsche.com</a> | Kód sa uplatní zadáním kódu poukazu v príslušnom kroku počas procesu objednávania. | Poukaz je možné si uplatniť iba na produkty a služby ponúkané spoločnosťou PSM. To znamená, že poukaz si nemožno uplatniť na žiadne produkty a služby ponúkané tretími stranami (napríklad balíčky konektivity). |
| 4. | <b>Porsche Shop</b>  | s príjemcom poukazu                                                                 | Produkty ponúkané v obchode Porsche Shop na internetovej adrese <a href="http://www.shop.porsche.com">www.shop.porsche.com</a>                                                   | Kód sa uplatní zadáním kódu poukazu v príslušnom kroku počas procesu objednávania. | žiadne                                                                                                                                                                                                           |

3.2 Neoprávnený držiteľ kódu poukazu nemá žiadny nárok na uplatnenie poukazu. Poukaz si môže uplatniť výlučne príjemca poukazu.

3.3 Ak je poukaz prepojený so zákazníckou zmluvou (t. j. zmluvou o poskytovaní služby Porsche Charging Service), jeho platnosť vyprší, pokiaľ nebol uplatnený pred ukončením zákazníckej zmluvy. Poukaz nie je možné priradiť alebo previesť na inú zákaznícku zmluvu, vystaviť ho bez existujúcej zmluvy uzatvorenej s príjemcom poukazu a ani ho vyplatiť.

3.4 Vyplatenie hodnoty poukazu v hotovosti (ani vyplatenie zvyšnej hodnoty v hotovosti, ak bol poukaz uplatnený len čiastočne, resp. vyplatenie zvyšnej hodnoty na kreditnú/debetnú kartu) a/alebo spätné pripísanie k už uzatvoreným transakciám nie je možné.

#### 4. Iné

4.1 Prejavenie dobrej vôle, resp. poskytnutie marketingovej služby príjemcovi poukazu vo forme poukazu je realizované v súlade s individuálnym rozhodnutím spoločnosti PSM o prejavení dobrej vôle, resp. s jej marketingovou iniciatívou. Poukaz predstavuje dobrovoľnú službu poskytovanú spoločnosťou PSM. Poukazy vydané ako prejav dobrej vôle sa vydávajú bez uznania akéhokoľvek právneho záväzku alebo priznania viny alebo zodpovednosti zo strany spoločnosti PSM.

4.2 Bez predloženia kódu poukazu nemá príjemca poukazu žiadny nárok na uplatnenie poukazu. Za bezpečné uschovanie kódu poukazu je zodpovedný príjemca poukazu. V prípade straty kódu poukazu spoločnosť PSM nevýdá nový kód poukazu.

4.3 Tieto podmienky platné pre poukaz platia výlučne pre uplatňovanie si poukazu vydaného spoločnosťou PSM. Služba Porsche Charging Service, objednanie služby Porsche Connect alebo zakúpenie produktu v obchode Porsche Shop podliehajú ďalším všeobecným obchodným podmienkam a podmienkam používania zadefinovaným spoločnosťou PSM, ktoré sú platné pre príslušnú zmluvu a uvedené pri uzatváraní zmluvy. Pri účasti na iniciatíve sa zvlášť uplatňujú aj prípadné podmienky vzťahujúce sa na danú marketingovú iniciatívu.

## **5 Aplikovateľné právo a súdna príslušnosť**

5.1 Ak je príjemca poukazu obchodník, právnická osoba v zmysle verejného práva alebo osobitný fond podľa verejného práva, tak miestne príslušným súdom pre všetky spory vyplývajúce z poukazu a/alebo týchto podmienok platných pre poukaz, resp. súvisiace s nimi je súd v nemeckom meste Stuttgart.

5.2 Všetky spory vyplývajúce z poukazu a/alebo týchto podmienok platných pre poukaz, resp. súvisiace s nimi sa riadia nemeckým právom s vylúčením Dohovoru Organizácie Spojených národov o zmluvách o medzinárodnom predaji tovaru (CISG). Ak je príjemca poukazu spotrebiteľ, môže využiť aj ochranu vyplývajúcu z kogentných ustanovení právnych predpisov krajiny, v ktorej má obvyklé bydlisko. Uplatnenie kogentných ustanovení obmedzujúcich voľbu práva a najmä aplikovateľnosť kogentných právnych predpisov krajiny, v ktorej má spotrebiteľ obvyklé bydlisko (napr. zákony na ochranu spotrebiteľa), zostáva nedotknuté.

5.3 Ak je príjemca poukazu spotrebiteľ, môže bezplatne využiť akýkoľvek spôsob alternatívneho riešenia sporov, a to najmä postup mediácie zavedený v krajine obvyklého bydliska spotrebiteľa a/alebo Európsku platformu na riešenie sporov online (RSO) zriadenú Európskou komisiou v súlade s nariadením (EÚ) č. 524/2013. Platforma RSO je dostupná na internetovej adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

**Informácie pre spotrebiteľov v súlade s nemeckým zákonom o riešení spotrebiteľských sporov (VSBG) alebo ekvivalentnými zákonmi iných členských štátov EÚ:** Spoločnosť Porsche Sales & Marketplace GmbH nie je ochotná ani povinná sa zúčastňovať konaní zameraných na riešenie sporov pred spotrebiteľským arbitrážnym výborom.