Izjava o varstvu podatkov

za stik s podjetjem Porsche Sales & Marketplace GmbH prek kontaktnega centra Porsche

Mi, Porsche Sales & Marketplace GmbH (v nadaljevanju "mi" ali "PSM GmbH"), cenimo vaše zanimanje za naše izdelke in storitve. Varovanje vaših osebnih podatkov jemljemo zelo resno. Obdelava vaših osebnih podatkov poteka izključno v okviru zakonskih določil zakonodaje o varstvu podatkov, zlasti Splošne uredbe o varstvu podatkov (v nadaljevanju GDPR). S to izjavo o varstvu podatkov vas obveščamo o obdelavi vaših osebnih podatkov in o vaših pravicah kot posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki, ko stopite v stik z nami za obdelavo vaše zahteve. Za informacije o obdelavi osebnih podatkov na drugih področjih si oglejte ustrezno posebno izjavo o varstvu podatkov.

1. Odgovorna in pooblaščena oseba za varstvo podatkov

Za obdelavo podatkov v smislu zakonov o varstvu podatkov je odgovoren:

Porsche Sales & Marketplace GmbH
Porscheplatz 1
70435 Stuttgart
Nemčija
E-pošta: smartmobility@si.porsche.com

Če imate kakršna koli vprašanja ali predloge v zvezi z varstvom podatkov, se obrnite na nas. Našo pooblaščeno osebo za varstvo podatkov lahko kontaktirate na naslednji način:

Porsche Sales & Marketplace GmbH
Pooblaščenec za varstvo podatkov
Porscheplatz 1
70435 Stuttgart
Nemčija
Kontakt: dataprotection.salesandmarketplace@porsche.de

2. Predmet varstva podatkov

Predmet varstva podatkov je varstvo osebnih podatkov. To so vse informacije v zvezi z določeno ali določljivo fizično osebo (znano kot posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki). To vključuje podatke, kot so vaše ime, poštni naslov, e-poštni naslov ali telefonska številka, pa tudi druge podatke o vas, ki se pojavijo med našo interakcijo z vami, zlasti podatke, ki se nujno pojavijo med vzpostavljanjem stika z vami za obdelavo vaše zahteve, na primer v primeru zahtev za tehnično podporo za storitve Connect v vašem vozilu ali v aplikaciji Porsche.

3. Nameni in pravna podlaga obdelave podatkov

Včasih lahko kontakt za obdelavo vaše zahteve uporabimo tudi, če se ne registrirate. Vendar se lahko osebni podatki obdelujejo tudi, če se ne registrirate.

V nadaljevanju navajamo pregled namenov in pravnih podlag za obdelavo podatkov. Osebne podatke v vsakem primeru obdelujemo v skladu z zakonskimi zahtevami, tudi če v posameznih primerih velja drugačna pravna podlaga, kot je navedena v nadaljevanju.

Posredovanje vaših osebnih podatkov je lahko zahtevano z zakonom ali pogodbo ali pa je potrebno za sklenitev pogodbe. Posebej vas bomo opozorili, če ste dolžni posredovati osebne podatke in kakšne bi bile morebitne posledice, če tega ne bi storili (npr. izguba zahtevkov ali naš nasvet, da brez posredovanja določenih informacij ne moremo zagotoviti zahtevane storitve).

3.1 Izpolnjevanje pogodbenih in predpogodbenih obveznosti

Vaše osebne podatke obdelujemo, če je to potrebno za izvajanje pogodbe, katere stranka ste, ali za izvajanje predpogodbenih ukrepov, ki se izvajajo na vašo zahtevo. Obdelava podatkov temelji na 6. odstavku 1. točke b) GDPR. Nameni obdelave vključujejo omogočanje uporabe naših posebnih izdelkov in storitev ter zlasti

- obdelavo poizvedb zainteresiranih strank in kupcev v zvezi z izdelki in storitvami podjetja Porsche Sales & Marketplace GmbH ter
- tehnično podporo strankam in trgovcem, zlasti z zagotavljanjem vroče linije za telefonske stike med vami in nami.

V zvezi s tem si oglejte tudi opise izdelkov in storitev zunaj te izjave o zasebnosti.

3.2 Izpolnjevanje zakonskih obveznosti

Vaše osebne podatke obdelujemo zaradi izpolnjevanja za nas veljavnih zakonskih obveznosti. Podatki se obdelujejo na podlagi točke c) 1. odstavka 6. člena uredbe GDPR. Obveznosti lahko nastanejo npr. na podlagi trgovinskega prava, davčne zakonodaje, telekomunikacijskega prava, zakona o preprečevanju pranja denarja, finančnega prava ali kazenskega prava. Nameni obdelave izhajajo iz ustrezne pravne obveznosti; praviloma je namen obdelave izpolnjevanje obveznosti državnega nadzora in obveščanja.

3.3 Varovanje zakonitih interesov

Vaše osebne podatke obdelujemo tudi za zaščito naših zakonitih interesov ali interesov tretjih oseb, razen če prevladajo vaši interesi, ki zahtevajo varstvo vaših osebnih podatkov. Obdelava podatkov temelji na točki f) 1. odstavka 6. člena GDPR. Obdelava za zaščito zakonitih interesov poteka za naslednje namene ali za zaščito naslednjih interesov:

- nadaljnji razvoj izdelkov, storitev in ponudbe podpore ter drugih ukrepov za nadzor poslovnih transakcij in procesov;
- izboljšanje kakovosti izdelkov, odpravljanje napak in okvar, vključno z analizo podatkov o vozilih in povratnih informacij strank;
- obdelava podatkov v osrednji platformi za potencialne stranke in skrb za stranke ter v sistemih višje in nižje stopnje za namene zvestobe strank in prodaje;
- obravnava nepogodbenih povpraševanj in pomislekov potencialnih kupcev in strank;
- obravnava primerov garancij in dobrega imena;
- pomoč pri koordinaciji odpoklica izdelkov;
- zagotavljanje delovanja v skladu z zakoni, pravnih kršitev (zlasti kaznivih dejanj) in zaščita pred njimi, uveljavljanje pravnih zahtevkov in obramba pred njimi ter notranji in zunanji ukrepi za zagotavljanje skladnosti;
- odgovarjanje na zahteve in povratne informacije ter njihovo ocenjevanje;
- vzajemna izmenjava podatkov med podjetji (Porsche AG, uvozniki in trgovci) za integrirano podporo strankam.

3.4 Soglasje

Vaše osebne podatke obdelujemo na podlagi ustreznega soglasja. Obdelava podatkov temelji na točki a) 1. odstavka 6. člena GDPR. Če soglašate z obdelavo osebnih podatkov, je to vedno za določen namen; je to vedno namensko; nameni obdelave izhajajo iz vsebine vaše izjave o soglasju. Svoje soglasje lahko kadar koli prekličete, ne da bi to vplivalo na zakonitost obdelave, ki se je na podlagi soglasja izvajala do trenutka preklica.

Če ste dali svoje soglasje, lahko podjetja, navedena v izjavi o soglasju, podatke uporabljajo, na primer za individualno pomoč strankam in bodočim strankam, in za te namene stopijo v stik z vami preko komunikacijskih kanalov, ki ste jih izbrali. Vaši podatki se v tem okviru uporabljajo za zagotavljanje navdihujoče izkušnje z blagovno znamko Porsche in skrbjo za stranke ter za čim bolj osebno in ustrezno komunikacijo in interakcijo z vami. Kateri vaši podatki se uporabljajo za individualno podporo strankam in potencialnim kupcem, je odvisno zlasti od tega, kateri podatki so bili zbrani na podlagi naročil in svetovanj (npr. pri nakupu ali servisiranju izdelkov Porsche) in katere podatke ste posredovali na ustreznih kontaktnih točkah (npr. v centru Porsche) (npr. vaši osebni interesi).

3.5 Sprememba namena

Kadar vaše osebne podatke obdelujemo za namen, ki je drugačen od tistega, za katerega so bili zbrani, poleg ustrezne privolitve ali nujne pravne podlage, bomo v skladu s 4. odstavkom 6. člena GDPR upoštevali združljivost prvotnega namena in namena, ki se zdaj zasleduje, vrsto osebnih podatkov, možne posledice nadaljnje obdelave za vas in jamstva za varstvo osebnih podatkov.

4. Viri in kategorije podatkov za zbiranje s strani tretjih oseb

Obdelujemo tudi osebne podatke, ki jih prejmemo od tretjih oseb ali iz javno dostopnih virov. V nadaljevanju je pregled ustreznih virov in kategorij podatkov, pridobljenih iz teh virov.

- Podatke s seznama sankcij prejemamo od tretjih oseb zaradi izpolnjevanja zakonskih obveznosti za preprečevanje kaznivih dejanj in zaščito javnih interesov. Ti podatki se nato obdelujejo na podlagi 1. odstavka 6. člena, točke c) ali e) GDPR.

5. Prejemniki osebnih podatkov

V našem podjetju imajo dostop do vaših osebnih podatkov samo tiste osebe, ki jih potrebujejo za namene, navedene v posameznem primeru. Vaše osebne podatke posredujemo zunanjim prejemnikom le, če nam to dovoljuje zakon ali če imamo vaše soglasje. V nadaljevanju je pregled ustreznih prejemnikov:

- Obdelovalci: Družbe v skupini ali zunanji izvajalci storitev, na primer na področju tehnične infrastrukture in vzdrževanja, ki so skrbno izbrani in preverjeni. Obdelovalci lahko podatke uporabljajo izključno v skladu z našimi navodili.
- Javni organi: Organi in državne institucije, kot so davčni organi, državni tožilci ali sodišča, katerim (moramo) posredovati osebne podatke, npr. zaradi izpolnjevanja zakonskih obveznosti ali zaščite zakonitih interesov.
- Trgovci in servisna podjetja Porsche, sodelujoči partnerji, ponudniki storitev ali osebe, ki se jim podatki posredujejo na podlagi soglasja, za izvajanje pogodbe z vami ali za zaščito zakonitih interesov, na primer centri Porsche in servisi Porsche, finančne banke, ponudniki drugih storitev ali ponudniki prevoznih storitev. Posredovanje nato poteka na podlagi točk a), b) in/ali f) 1. odstavka 6. člena GDPR.

6. Obdelava podatkov v tretjih državah

Če se podatki posredujejo organom, katerih sedež ali kraj obdelave podatkov ni v državi članici Evropske unije, drugi državi pogodbenici Sporazuma o Evropskem gospodarskem prostoru ali državi, za katero je bila z odločbo Evropske komisije določena ustrezna raven varstva podatkov, bomo pred prenosom zagotovili, da je za prenos podatkov izdano zakonsko dovoljenje, da obstajajo zagotovila za ustrezno raven varstva podatkov v zvezi s prenosom podatkov (npr. na podlagi sporazuma o pogodbenih jamstvih ali uradno priznanih predpisov ali zavezujočih notranjih predpisov o varstvu podatkov pri prejemniku ali da ste dali soglasje za prenos podatkov. (npr. z dogovorom o pogodbenih jamstvih, uradno priznanimi predpisi ali zavezujočimi notranjimi predpisi o varstvu podatkov pri prejemniku) ali ste dali soglasje za prenos podatkov.

Če se podatki prenašajo na podlagi 46., 47. ali 49. člena, 1. odstavek. 2. pododstavek GDPR, lahko od nas pridobite kopijo zaščitnih ukrepov za zagotavljanje ustrezne ravni varstva podatkov v zvezi s prenosom podatkov ali navedbo, da je kopija zaščitnih ukrepov na voljo. Za to uporabite podatke v 1. točki.

7. Obdobje shranjevanja, izbris

Če za to obstaja zakonsko dovoljenje, vaše osebne podatke hranimo samo toliko časa, kolikor je potrebno za doseganje zastavljenih namenov oziroma dokler ne prekličete svojega soglasja. V primeru ugovora zoper obdelavo bomo vaše osebne podatke izbrisali, razen če je nadaljnja obdelava še vedno dovoljena v skladu z zakonskimi določbami. Vaše osebne podatke bomo izbrisali tudi, če smo to dolžni storiti iz drugih pravnih razlogov. V skladu s temi splošnimi načeli bomo vaše osebne podatke običajno izbrisali takoj

- po prenehanju uporabe pravne podlage in pod pogojem, da se ne uporablja nobena druga pravna podlaga (npr. roki hrambe v skladu z gospodarsko in davčno zakonodajo). V slednjem primeru bomo podatke izbrisali po tem, ko preneha veljati druga pravna podlaga;
- če vaši osebni podatki niso več potrebni za namene, ki jih zasledujemo, in ni druge veljavne pravne podlage (npr. roki hrambe v skladu z gospodarsko in davčno zakonodajo). V slednjem primeru bomo podatke izbrisali po tem, ko preneha veljati druga pravna podlaga.

8. Pravice posameznikov, na katere se nanašajo osebni podatki

Pravica do obveščenosti: Imate pravico do prejema informacij o podatkih, ki smo jih shranili o vas.

Pravica do popravka in izbrisa: Od nas lahko zahtevate popravek napačnih podatkov in - če so izpolnjeni zakonski pogoji - izbris vaših podatkov.

Omejitev obdelave: Če so izpolnjene zakonske zahteve, lahko od nas zahtevate, da omejimo obdelavo vaših podatkov.

Prenosljivost podatkov: Če ste nam podatke posredovali na podlagi pogodbe ali privolitve, lahko ob izpolnjevanju zakonskih zahtev zahtevate, da podatke, ki ste nam jih posredovali, prejmemo v strukturirani, običajni in strojno berljivi obliki ali da jih posredujemo drugi odgovorni odgovorni osebi.

Ugovor: Imate pravico, da kadar koli ugovarjate naši obdelavi podatkov iz razlogov, ki izhajajo iz vašega posebnega položaja, če to temelji na zaščiti zakonitih interesov. Če uveljavite pravico do ugovora, bomo prenehali z obdelavo vaših podatkov, razen če lahko dokažemo nujne zakonite razloge za nadaljnjo obdelavo, ki prevladajo nad vašimi pravicami in interesi.

Ugovor zoper neposredno oglaševanje: Če vaše osebne podatke obdelujemo za namen neposrednega oglaševanja, imate pravico, da kadar koli ugovarjate naši obdelavi vaših podatkov v ta namen. Če uveljavljate pravico do ugovora, bomo prenehali z obdelavo podatkov v ta namen.

Preklic soglasja: če ste dali soglasje za obdelavo vaših osebnih podatkov, lahko to soglasje kadar koli prekličete z veljavnostjo za naprej. Zakonitost obdelave vaših podatkov do preklica ostaja nespremenjena.

Pravica do pritožbe pri nadzornem organu: Če menite, da obdelava vaših podatkov krši veljavno zakonodajo, lahko vložite tudi pritožbo pri pristojnem nadzornem organu. Lahko se obrnete na nadzorni organ, pristojen za vaš kraj stalnega prebivališča ali vašo državo, ali na nadzorni organ, pristojen za nas.

Vaš stik z nami in uveljavljanje vaših pravic: Poleg tega se lahko na nas brezplačno obrnete tudi, če imate kakršna koli vprašanja o obdelavi svojih osebnih podatkov in pravicah posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki. Obrnite se na https://www.porsche.com/privacy-contact/_po pošti na naslov, naveden v točki 1 zgoraj. Pri tem poskrbite, da vas bomo lahko brez težav identificirali. Pri preklicu soglasja lahko alternativno izberete tudi način stika, ki ste ga uporabili, ko ste dali soglasje.

9. Stanje

Velja najnovejša različica te Izjave o varstvu osebnih podatkov. Različica 3 - Stanje [30.11.2022].

***