

Informativa sulla privacy carta di credito UBS (Porsche Card)

Informativa sulla privacy – Porsche Card

Nella presente Informativa sulla privacy sono spiegate le modalità di raccolta e trattamento dei dati personali da parte di Porsche Financial Services Schweiz AG.

Porsche Financial Services Schweiz AG attribuisce grande importanza alla sicurezza dei vostri dati. I vostri dati personali sono trattati esclusivamente nell'ambito delle vigenti disposizioni di legge in materia di protezione dei dati, in particolare della Legge federale sulla protezione dei dati («LPD») e del Regolamento generale sulla protezione dei dati («RGPD») dell'Unione europea («UE»). La misura dell'applicabilità di tali normative dipende dal singolo caso. La presente Informativa sulla privacy fornisce spiegazioni sul trattamento dei vostri dati personali da parte di Porsche Financial Services Schweiz AG. Viene inoltre spiegato quali sono i vostri diritti in relazione al trattamento dei vostri dati.

L'assistenza a clienti e potenziali clienti del marchio Porsche è fornita principalmente dal Centro Porsche di competenza. I dati di contatto e le informazioni sulla protezione dei dati sono riportati nelle informazioni fornite dal relativo Centro Porsche.

Oltre al Centro Porsche di competenza sono coinvolte anche UBS Switzerland AG («UBS») e Porsche Financial Services Schweiz AG («PFS» oppure «noi») quali sviluppatori della Porsche Card (o carta di credito Porsche). Per conoscere il trattamento dei vostri dati personali in relazione alla Porsche Card da parte di UBS vi invitiamo a rivolgervi a UBS. Di seguito descriviamo le nostre modalità di impiego dei vostri dati personali in relazione alla Porsche Card. Rammentiamo che, per altre circostanze, PFS dispone di altre informative sulla privacy. La presente Informativa sulla privacy riguarda esclusivamente il trattamento dei dati in relazione alla Porsche Card. Per «dati personali» si intendono tutte le informazioni relative a una persona identificata o identificabile.

In caso di fornitura, da parte vostra, di dati personali di altre persone (ad esempio titolari di una carta partner) occorre assicurarsi che tali persone siano a conoscenza della presente Informativa sulla privacy. I loro dati personali ci devono essere forniti solo se si è autorizzati a farlo e se tali dati personali sono corretti. Il titolare della carta principale ha pertanto la responsabilità di garantire che tutti i titolari di carte partner o altri terzi di cui comunica i dati siano informati di eventuali modifiche alla presente Informativa sulla privacy.

1. Titolare del trattamento e dati di contatto

Salvo diversa indicazione, il titolare del trattamento dei dati descritto nella presente Informativa è PFS.

Vi invitiamo a inviare eventuali questioni relative al diritto in materia protezione dei dati a:

Porsche Financial Services Schweiz AG
Legal & Compliance
Blegistrasse 7
6343 Rotkreuz
Svizzera

Oppure via e-mail all'indirizzo: pfs-datenschutz@porsche.ch

2. Dati personali da noi trattati

Trattiamo principalmente le seguenti categorie di dati personali della persona titolare della carta principale:

- Dati di contatto e di identificazione
- Dati relativi a circostanze personali
- Lingua di corrispondenza
- Informazioni sui veicoli
- Dati di contratto / dati relativi all'assistenza (ad esempio data di apertura, data di disdetta)
- Informazioni sui prodotti utilizzati

Trattiamo pertanto le seguenti categorie di dati personali del titolare di una carta partner:

- Dati di contatto e di identificazione
- Dati relativi a circostanze personali
- Lingua di corrispondenza
- Informazioni sui prodotti utilizzati

Riceviamo tali dati tramite vari canali, tuttavia principalmente tramite UBS oppure direttamente da voi o dalla persona titolare della carta principale e raramente attraverso canali pubblicamente accessibili.

3. Finalità e basi giuridiche del trattamento dei dati

Di seguito è riportata una panoramica delle finalità e delle basi giuridiche del trattamento dei dati.

Utilizziamo i vostri dati personali in primo luogo per il perseguimento del legittimo interesse di PFS, segnatamente nei seguenti casi in cui riteniamo che il nostro legittimo interesse prevalga sui vostri interessi o diritti e libertà fondamentali che richiedono la protezione dei dati personali (art. 6 par. 1 lett. f RGPD):

- Per la gestione e il coordinamento del nostro accordo di cooperazione con UBS, ad esempio per l'elaborazione di report, per il controllo di condizioni e per la verifica della nostra remunerazione nonché
- per finalità di marketing, ad esempio per l'assistenza individuale a clienti e potenziali clienti, come informazioni e offerte personalizzate su veicoli, servizi relativi ai veicoli e ulteriori prodotti di Porsche, inviti a eventi nonché sondaggi sulla soddisfazione e sulle aspettative personali.

Necessitiamo dei vostri dati personali anche per adempiere a eventuali obblighi legali in Svizzera e all'estero (art. 6 par. 1 lett. c RGPD).

Trattiamo inoltre i dati personali vostri e di altre persone, se consentito e ove lo riteniamo opportuno, anche per le seguenti finalità, in forza di un nostro (e talvolta anche di terzi) legittimo interesse prevalente (art. 6 par. 1 lett. f RGPD):

- Rivendicazione di pretese legali e difesa in relazione a controversie legali e procedimenti amministrativi;
- prevenzione e chiarimento di possibili reati e altri comportamenti illeciti (ad esempio conduzione di indagini interne, analisi dei dati per combattere le frodi);
- Acquisto e cessione di rami d'azienda, società o parti di società e altre operazioni di diritto societario e, correlate a ciò, la trasmissione di dati personali nonché misure per la gestione aziendale, per adempiere a obblighi di legge o regolamentari e per rispettare le necessarie direttive interne.

Se ci avete prestato il vostro consenso al trattamento dei vostri dati personali per finalità specifiche trattiamo tali dati personali nell'ambito e sulla base di tale consenso, salvo la sussistenza o la necessità di un'altra base giuridica. Il consenso prestato può essere revocato in qualsiasi momento, senza che ciò abbia effetto sul trattamento basato sul consenso prima della sua revoca. Potete inviare, in qualunque momento, una revoca ai dati di contatto indicati al punto 1.

4. Sicurezza dei dati

Mettiamo in atto misure tecniche e organizzative adeguate di protezione dei vostri dati personali da uso improprio e accessi non autorizzati.

5. Trasferimento e trasmissione di dati all'estero

Nell'ambito delle nostre attività commerciali e per le finalità di cui al punto 3 comunichiamo, nella misura in cui ciò ci è consentito e ove lo

riteniamo opportuno, dati personali anche a terzi sia affinché effettuino il trattamento per nostro conto sia perché intendono utilizzarli per finalità proprie. Ciò vale, in particolare, per i seguenti soggetti:

- Nostri fornitori di servizi (sia all'interno sia all'esterno del nostro Gruppo, ad esempio banche, compagnie assicurative), compresi responsabili del trattamento (ad esempio fornitori di servizi informatici);
- autorità nazionali ed estere, organi ufficiali o tribunali;
- acquirenti o interessati all'acquisizione di rami d'azienda, società o altre parti del nostro Gruppo;
- altre parti in procedimenti giudiziari potenziali o in corso;
- altre società del nostro Gruppo;

collettivamente denominati «**destinatari**».

Tali destinatari si trovano principalmente sul territorio nazionale (Svizzera) ma, in casi eccezionali, possono trovarsi anche in Germania o all'estero. Se ha eccezionalmente luogo una trasmissione di dati verso soggetti la cui sede legale o il cui luogo di trattamento dei dati non si trova in Svizzera o in Germania o in uno Stato per il quale è stato riconosciuto un livello adeguato di protezione dei dati tramite una decisione della Commissione Europea o una decisione del Consiglio Federale, prima della trasmissione ci assicuriamo, come previsto dalla legge, che la trasmissione dei dati sia coperto da una fattispecie di consenso legale, che esistano garanzie per un livello adeguato di protezione dei dati in relazione alla trasmissione dei dati (ad esempio tramite la pattuizione di garanzie contrattuali, regolamenti ufficialmente riconosciuti o norme interne vincolanti in materia di protezione dei dati presso il destinatario) oppure che voi abbiate espresso il vostro consenso al trasferimento dei dati.

Se la trasmissione dei dati avviene in base agli articoli 46, 47 o 49 par. 1 secondo comma RGPD potete richiederci copia delle garanzie di sussistenza di un livello adeguato di protezione dei dati in relazione al trasferimento dei dati o informazioni circa la disponibilità di una copia delle garanzie. A questo scopo vi invitiamo a utilizzare le informazioni riportate al punto 1.

6. Periodo di conservazione, cancellazione

Se siamo legalmente autorizzati a farlo, conserviamo i vostri dati personali solo per il tempo necessario al conseguimento delle finalità perseguite oppure fino alla revoca del vostro consenso. In caso di opposizione al trattamento, cancelleremo i vostri dati personali, salvo che sia ancora consentito un ulteriore trattamento in virtù delle disposizioni di legge. Canneremo i vostri dati personali anche se siamo obbligati a farlo per altri motivi giuridici. In applicazione di questi principi generali, di regola canelleremo i vostri dati personali immediatamente

- dopo la decadenza della base giuridica e a condizione che non si applichino altre basi giuridiche (ad esempio periodi di conservazione previsti dal diritto commerciale e tributario). In quest'ultimo caso, cancelleremo i dati dopo la decadenza dell'altra base giuridica;
- se i vostri dati personali non sono più necessari per le finalità da noi perseguite e se non si applicano altre basi giuridiche (ad esempio periodi di conservazione previsti dal diritto commerciale e tributario). In quest'ultimo caso, cancelleremo i dati dopo la decadenza dell'altra base giuridica.

7. Obbligo di comunicazione di dati personali

Nell'ambito della nostra relazione commerciale siete tenuti a comunicare solo i dati personali (i) necessari all'adempimento di un contratto o all'esecuzione di misure precontrattuali, (ii) che siamo obbligati per legge a raccogliere o (iii) sono necessari per il perseguimento di interessi legittimi di PFS. Qualora non ci vengano comunicati, da parte vostra, i dati pertinenti potrebbe non essere possibile fornire determinate prestazioni. Se il trattamento dei vostri dati non è obbligatoriamente necessario, le vostre informazioni vengono trattate su base volontaria e sono contrassegnate di conseguenza come informazioni volontarie.

8. Diritti delle persone interessate

In qualità di persone interessate godete dei seguenti diritti di protezione dei dati nell'ambito delle disposizioni di legge:

Diritto di accesso: avete il diritto di ottenere l'accesso ai dati da noi archiviati che riguardano la vostra persona.

Diritto di rettifica e cancellazione: potete richiedere la rettifica da parte nostra dei dati errati e, se i requisiti di legge sono soddisfatti, la cancellazione dei dati che vi riguardano.

Limitazione del trattamento: qualora siano soddisfatti i requisiti previsti dalla legge potete ottenere da noi la limitazione del trattamento dei dati che vi riguardano.

Portabilità dei dati: se ci avete fornito dati sulla base di un contratto o di un consenso e se sono soddisfatti i requisiti di legge potete richiedere di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati che ci avete fornito o di trasmetterli a un altro titolare del trattamento.

Opposizione: avete il diritto di opporvi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla vostra situazione particolare, al trattamento dei dati da parte nostra, nella misura in cui ciò si fonda sul perseguimento di interessi legittimi. Qualora esercitate il vostro diritto di opposizione cesseremo il trattamento, salvo poter dimostrare l'esistenza di motivi

legittimi cogenti per l'ulteriore trattamento che prevalgano sui vostri diritti e interessi.

Opposizione al marketing diretto: qualora i vostri dati personali siano trattati per finalità di marketing diretto avete il diritto di opporvi, in qualsiasi momento, al trattamento dei dati da parte nostra effettuato per tali finalità. Qualora esercitate il vostro diritto di opposizione interromperemo il trattamento dei vostri dati per tali finalità.

Ci riserviamo tuttavia la facoltà di applicare le limitazioni previste dalla legge, ad esempio nel caso in cui fossimo obbligati alla conservazione o al trattamento di determinati dati, avessimo un interesse prevalente a farlo (nella misura in cui possiamo farvi ricorso) o ne avessimo la necessità per far valere diritti.

Revoca del consenso: se avete fornito il vostro consenso al trattamento dei vostri dati personali potete revocare tale consenso in qualunque momento con effetto per il futuro. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca.

Diritto di proporre reclamo all'autorità di vigilanza: potete inoltre proporre reclamo all'autorità di vigilanza di competenza se ritenete che il trattamento dei vostri dati violi il diritto vigente. A tal fine potete rivolgervi all'autorità di vigilanza di competenza per il vostro domicilio o per il vostro Paese oppure all'autorità di vigilanza competente per la nostra società.

Come contattarci ed esercitare i vostri diritti: potete contattarci gratuitamente in caso di domande sul trattamento dei dati personali che vi riguardano, sui vostri diritti in qualità di persone interessate e sul consenso che avete eventualmente espresso. Per esercitare i vostri diritti e per qualsiasi domanda sulla protezione dei dati di PFS vi invitiamo a contattarci all'indirizzo pfs-datenschutz@porsche.ch oppure per posta all'indirizzo indicato al punto 1 dell'Informativa sulla privacy completa. Vi preghiamo di assicurarvi che ci sia possibile identificare in modo univoco la vostra persona. In caso di revoca del consenso potete utilizzare, in alternativa, il metodo di contatto da voi impiegato al momento di esprimere il consenso.

9. Versione / modifiche

La presente Informativa sulla protezione dei dati può subire modifiche in qualunque momento e senza preavviso. La versione valida è quella attualmente pubblicata sul nostro sito web. Vi invitiamo a consultare periodicamente il sito web per rimanere aggiornati.

Versione: maggio 2025
