Integritetspolicy

för att kontakta Porsche Sales & Marketplace GmbH via Porsche Contact Center

Vi, Porsche Sales & Marketplace GmbH (hädanefter "vi" eller "PSM GmbH"), gläder oss åt att du är intresserad av våra produkter och tjänster. Vi tar skyddet av dina personuppgifter på stort allvar. Behandlingen av dina personuppgifter sker endast i enlighet med dataskyddslagstiftningen i Europeiska unionen, särskilt Dataskyddsförordningen (hädanefter "GDPR"). Med denna integritetspolicy informerar vi dig om behandlingen av dina personuppgifter och om dina rättigheter som registrerad person inom ramen för tagande av kontakt för att behandla ditt aktuella ärende. För information om behandling av personuppgifter inom andra områden hänvisas till respektive specifika integritetspolicy.

1. Ansvarig och dataskyddsombud

Personuppgiftsansvarig för databehandlingen i enlighet med dataskyddslagstiftningen är:

Porsche Sales & Marketplace GmbH
Porscheplatz 1
70435 Stuttgart
Tyskland
E-post: smartmobility@se.porsche.com

Om du har några frågor eller förslag angående dataskydd är du välkommen att kontakta oss. Du når dataskyddsombudet på följande sätt:

Porsche Sales & Marketplace GmbH
Dataskyddsombud
Porscheplatz 1
70435 Stuttgart
Tyskland
Kontakt: dataprotection.salesandmarketplace@porsche.de

2. Föremål för dataskyddet

Föremål för dataskyddet är skydd av personuppgifter. Detta är varje upplysning som avser en identifierad eller identifierbar fysisk person (s.k. registrerad person). Detta inkluderar information som t.ex. namn, postadress, e-postadress eller telefonnummer, men även annan information om dig som uppstår då vi interagerar med dig, i synnerhet uppgifter som är nödvändiga och som uppkommer när du kontaktar oss för att behandla ditt aktuella ärende, till exempel vid tekniska supportförfrågningar för Connect-tjänsterna i ditt fordon eller på en Porsche-app.

3. Syfte och rättslig grund för databehandling

Det är ibland möjligt att använda en kontakttagning för att behandla ditt ärende utan att du loggar in. Men även om du använder den utan att logga in kan personuppgifter bearbetas.

Nedan finner du en översikt över syften och rättslig grund för behandlingen av data. Vi behandlar i alla fall personuppgifter i enlighet med rättsliga krav, även om en annan rättslig grund än den som anges nedan skulle vara aktuell i enskilda fall.

Att du tillhandahåller personuppgifter kan krävas enligt lag eller avtal eller kan vara nödvändigt för ingående av ett avtal. Vi kommer att påpeka för dig separat om du skulle vara skyldig att tillhandahålla personuppgifter och vilka de möjliga konsekvenserna av underlåtenhet att tillhandahålla då (t.ex. förlust av anspråk eller vårt meddelande om att vi inte skulle tillhandahålla den efterfrågade tjänsten utan att tillhandahålla viss information).

3.1 Uppfyllelse av avtalsenliga förpliktelser och förpliktelser innan ingående av avtal

Vi behandlar dina personuppgifter om detta är nödvändigt för att fullgöra ett avtal som du är part i eller för att fullgöra åtgärder som vidtas på din begäran innan ingående av avtal. Rättslig grund för databehandlingen sker enligt artikel 6.1 b) i GDPR. Syften med behandlingen inkluderar att möjliggöra användningen av våra specifika produkter och tjänster och särskilt

- Bearbetning av förfrågningar från prospekt och kunder med avseende på produkter och tjänster från Porsche Sales & Marketplace GmbH
- Teknisk support för kunder och återförsäljare, i synnerhet genom tillhandahållande av service-hotline för telefonkontakt mellan dig och oss.

Observera i detta avseende även beskrivningarna av produkterna och tjänsterna vid sidan om denna integritetspolicy.

3.2 Uppfyllelse av rättsliga skyldigheter

Vi behandlar även dina personuppgifter i syfte att uppfylla rättsliga krav som ålagts oss. Databehandlingen sker enligt den rättsliga grunden i artikel 6.1 c) i GDPR. Kraven kan härröra ur exempelvis handels-, skatte-, telekommunikations-, penningtvätts-, finans- eller straffrätt. Syftet med behandlingen härstammar härvid från respektive rättslig skyldighet – behandlingen syftar i regel till att uppfylla statliga kontroll- och informationskrav.

3.3 Skydd av legitima intressen

Vi behandlar även dina personuppgifter för att skydda våra eller tredje parts legitima intressen, såvida inte dina intressen, som kräver skydd av dina personuppgifter, överväger dessa. Databehandlingen sker med rättslig grund i artikel 6.1 f) i GDPR. Behandlingen för att skydda legitima intressen sker för följande ändamål eller för att skydda följande intressen:

- Vidareutveckling av produkter, tjänster och supporterbjudanden samt andra åtgärder för att kontrollera affärstransaktioner och processer;
- Förbättra produktkvaliteten, eliminera fel och funktionsfel, t.ex. genom analys av fordonsdata och kundfeedback;
- Bearbetning av uppgifter på en central prospekt- och kundvårdsplattform samt uppströms- och nedströmssystem för kundlojalitet och försäljningsändamål;
- Behandling av utomobligatoriska prospekt- och kundförfrågningar och ärenden;
- Behandling av garanti- och goodwillärenden;
- Assistans vid koordinering av återkallelseåtgärder;
- Säkerställa lagligt överensstämmande åtgärder, förebyggande av och skydd mot lagöverträdelser (särskilt brott), hävdande av och försvar mot rättsliga anspråk, interna och externa efterlevnadsåtgärder;
- Besvarande och utvärdering av kontaktförfrågningar och återkoppling;
- Ömsesidigt utbyte av uppgifter mellan företag (Porsche AG, importörer och återförsäljare) för integrerad kundvård.

3.4 Samtycke

Vi behandlar dina personuppgifter på grundval av lämpligt samtycke. Databehandlingen sker enligt den rättsliga grunden i artikel 6.1 a) i GDPR. Om du ger ditt samtycke är detta alltid öronmärkt. Syftena med behandlingen följer av innehållet i din samtyckesförklaring. Du kan när som helst återkalla ditt samtycke utan att det påverkar lagligheten av den behandling som utförs på grundval av samtycket fram till tidpunkten för återkallelsen.

Om du har gett ditt samtycke kan de företag som anges i samtyckesförklaringen använda uppgifterna, till exempel för individuell kund- och blivande kundvård och kontakta dig för dessa ändamål via de kommunikationskanaler du har valt. Dina uppgifter kommer att användas i detta sammanhang för att erbjuda dig ett inspirerande varumärke och supportupplevelse med Porsche och för att göra kommunikationen samt interaktionen med dig så personlig och relevant som möjligt. Vilka av dina uppgifter som specifikt används för individuell kund- och blivande kundvård beror särskilt på vilka uppgifter som samlats in på grundval av beställningar och konsultationer (t.ex. vid köp eller service av Porsche-produkter) samt vilka uppgifter du har lämnat vid respektive kontaktpunkt (t.ex. i Porsche Center) eller har gjort tillgängliga (t.ex. dina personliga intressen).

3.5 Ändring av syfte

I den mån vi behandlar dina personuppgifter utöver ett sådant samtycke eller en tvingande rättslig grund för ett annat ändamål än det för vilket uppgifterna samlades in, tar vi i enlighet med artikel 6.4 i GDPR hänsyn till originalets kompatibilitet och det syfte som nu eftersträvas, typen av personuppgifter, de möjliga konsekvenserna av ytterligare behandling för dig och garantierna för skydd av personuppgifter.

4. Källor och uppgiftskategorier vid tredje parts insamling av uppgifter

Vi behandlar även personuppgifter som vi får från tredje part eller från offentligt tillgängliga källor. Nedan finns en översikt över de relevanta källorna och de uppgiftskategorier som erhållits från dessa källor.

- Vi tar emot uppgifter om sanktionslistor från tredje part för att följa lagstadgade skyldigheter för att förhindra brott och för att skydda allmänna intressen. Databehandlingen sker då med rättslig grund i artikel 6 paragraf 1 punkt c) resp. punkt e) i GDPR.

5. Mottagare av personrelaterade uppgifter

Inom vårt företag har endast de personer tillgång till dina personuppgifter som behöver dem för de ändamål som nämns i varje enskilt fall. Dina personuppgifter vidarebefordrar vi endast till externa mottagare om det finns lagligt tillstånd till det eller om vi har ditt samtycke. Nedan följer en översikt över relevanta mottagare:

- Personuppgiftsbiträden: Koncernbolag eller externa tjänsteleverantörer, till exempel inom områdena teknisk infrastruktur och underhåll, som är noggrant utvalda och kontrollerade. Personuppgiftsbiträden får endast använda uppgifterna i enlighet med våra instruktioner.
- Offentliga organ: Myndigheter och statliga institutioner, såsom skattemyndigheter, allmänna åklagarmyndigheter eller domstolar, till vilka vi (måste) överföra personuppgifter, för att till exempel uppfylla rättsliga skyldigheter eller för att skydda legitima intressen.
- Porsche-återförsäljare och serviceföretag, samarbetspartner, tjänsteleverantörer eller personer som uppgifterna överförs till baserat på ditt samtycke för att ingå ett avtal med dig eller för att skydda berättigade intressen, t.ex. Porsche Center och Porshe servicecenter, låneinstitut, leverantörer av ytterligare tjänster eller transportleverantörer. Överföringen sker då med rättslig grund i artikel 6 punkt 1 led a), b) och/eller f) i GDPR.

6. Behandling av uppgifter i tredjeländer

Om en överföring av uppgifter genomförs till organ, där sätet eller platsen för behandlingen av uppgifter inte är en medlemsstat i EU eller EES eller en stat som omfattas av ett beslut om adekvat dataskyddsnivå från EU-kommissionen, säkerställer vi före överföringen, att dataöverföringen antingen omfattas av ett lagstadgat tillstånd, att det finns garantier för en adekvat dataskyddsnivå med avseende på dataöverföringen (t.ex. genom avtalsgarantier, officiellt erkända regler eller bindande interna dataskyddsbestämmelser hos mottagaren) eller att du har gett ditt samtycke till dataöverföringen.

Om dataöverföringen grundar sig på artikel 46, 47 eller 49.1.2 i GDPR kan du erhålla en kopia av garantierna för att det finns en adekvat nivå av dataskydd med avseende på dataöverföringen eller en indikation på tillgången till en kopia av garantierna. Använd informationen i avsnitt 1 för detta ändamål.

7. Lagringstid, radering

Om det finns ett rättsligt tillstånd för detta, lagrar vi dina personuppgifter endast så länge som det är nödvändigt för att uppnå de syften som eftersträvas eller så länge du inte har återkallat ditt samtycke. Vid en invändning mot behandlingen raderar vi dina personuppgifter, såvida inte den fortsatta behandlingen är tillåten enligt de lagstadgade bestämmelserna. Vi raderar även dina personuppgifter när vi är skyldiga att göra detta av rättsliga skäl. Genom att tillämpa dessa allmänna principer raderar vi vanligtvis dina personuppgifter utan onödigt dröjsmål

- efter att den rättsliga grunden upphör att existera och förutsatt att ingen annan rättslig grund (t.ex. kommersiella och skattemässiga lagringsperioder) gäller. Om det senare gäller, raderar vi uppgifterna efter att den andra rättsliga grunden inte längre gäller;
- om dina personuppgifter inte längre krävs för de syften vi eftersträvar och ingen annan rättslig grund (t.ex. kommersiella och skattemässiga lagringsperioder) gäller. Om det senare gäller, raderar vi uppgifterna efter att den andra rättsliga grunden inte längre gäller.

8. Den registrerades rättigheter

Rätt till insyn: Du har rätt att få insyn i de personuppgifter som vi sparar om dig.

Rätt till rättelse och radering: Du kan kräva att vi rättar felaktiga uppgifter eller – om de rättsliga förutsättningarna är uppfyllda – raderar dina uppgifter.

Begränsning av behandlingen: Du kan kräva att vi – förutsatt att de rättsliga förutsättningarna är uppfyllda – begränsar behandlingen av dina uppgifter.

Dataöverförbarhet: Om du har tillhandahållit oss med uppgifter på grundval av ett avtal eller samtycke, kan du begära att du får de uppgifter som du tillhandahåller i ett strukturerat, vanligt och maskinläsbart format eller att vi överför dem till en annan personuppgiftsansvarig om de rättsliga kraven uppfylls.

Invändning: Du har rätt att när som helst göra invändningar mot behandling av dina personuppgifter, av skäl som hänför sig till din specifika situation såvida detta grundar sig på skyddet av legitima intressen. Om du utövar din rätt att göra invändningar slutar vi att behandla dina uppgifter, såvida vi inte kan påvisa tvingande berättigade skäl för behandlingen som väger tyngre än dina rättigheter.

Invändning mot direktreklam: Om vi behandlar dina personuppgifter för att bedriva direktreklam, har du rätt att när som helst invända mot databehandlingen av oss för detta ändamål. Om du utnyttjar din rätt att göra invändningar, kommer vi att stoppa behandlingen för detta ändamål.

Återkallande av samtycke: Om du har givit ditt samtycke till att vi behandlar dina uppgifter, kan du när som helst återkalla detta samtycke med framtida verkan. Behandlingen av dina uppgifter som redan har utförts innan återkallandet berörs inte av detta.

Rätt att lämna in klagomål till en tillsynsmyndighet: Du kan dessutom lämna in klagomål till ansvarig tillsynsmyndighet om du anser att behandlingen av dina uppgifter strider mot gällande rätt. I detta syfte kan du kontakta den tillsynsmyndighet som ansvarar för din bostadsort alternativt ditt land eller till den tillsynsmyndighet som ansvarar för oss.

Kontakta oss och utöva dina rättigheter: Dessutom kan du kontakta oss kostnadsfritt om du har några frågor om behandlingen av dina personuppgifter och dina rättigheter som registrerad. Kontakta http://www.porsche.com/privacy/contact/eller per post till den adress som anges under punkt 1 ovan. Säkerställ att vi då entydigt kan identifiera dig. När du återkallar ditt samtycke kan du alternativt välja den kontaktmetod som du använde när du lämnade ditt samtycke.

9. Senast uppdaterad

Den senaste versionen av denna integritetspolicy gäller. Version 3 - Status [30.11.2022].

***