PORSCHE

Garantievoorwaarden

Porsche-garantie voor nieuwe voertuigen (Internal Combustion Engine - ICE)

Dealer (garantiegever) verleent de klant (garantienemer) onder de volgende voorwaarden een tweejarige garantie voor nieuwe voertuigen (garantie) voor in de Europese Economische Ruimte (EER), Zwitserland en Groot-Brittannië verkochte en afgeleverde, fabrieksnieuwe voertuigen (ICE) (nieuwe voertuigen) ten aanzien van alle gebreken in materialen en fabriekswerkzaamheden. De garantie is niet van toepassing op volledig elektrische voertuigen (Battery Electrical Vehicle - BEV's) en niet op de E-Hybrid voertuigen (Hybrid Electrical Vehicle - HEV's).

Bij lakgebreken en doorroesten geldt de hieronder vermelde Porsche lakgarantie en lange termijn garantie voor nieuwe voertuigen.

De door deze garantie aan de garantienemer verleende rechten gelden naast zijn wettelijke rechten bij gebreken aan het nieuwe voertuig. De garantienemer kan kosteloos beroep doen op de wettelijke rechten. Zij worden door de garantie niet beperkt, ongeacht of het garantiegeval zich voordoet en of de garantienemer gebruik maakt van de garantie.

1 Ruimtelijk toepassingsgebied

Claims die voortvloeien uit deze garantie kunnen wereldwijd worden ingediend, maar alleen bij geautoriseerde dealers.

2 Looptijd van de garantie

De tweejarige garantieperiode vangt aan bij overdracht van het nieuwe voertuig aan de garantienemer door de garantiegever dan wel door een geautoriseerde dealer of op de datum van de eerste registratie (van belang is de datum die eerder intreedt). Los daarvan zal de looptijd aanvangen wanneer een geautoriseerde dealer het nieuwe voertuig aflevert, gebruikt of registreert. De geautoriseerde dealer registreert de aanvang van de looptijd in het garantie- en onderhoudsboekje.

3 Voorwaarde voor garantieclaims

3.1 De garantie geldt alleen voor voertuigen, voor zover en voor zolang deze voldoen aan de voorwaarden om te worden toegelaten voor gebruik op de openbare weg.

3.2 Er bestaat alleen een recht op garantie als tijdens de looptijd van de garantie alle service-intervalwerkzaamheden worden uitgevoerd conform de voorwaarden van de service-intervalmelding van het voertuig. Een afwijking van de voorschriften is niet problematisch, mits de afwijking van de voorgeschreven service-intervallen niet meer dan één maand bedraagt en met het oog op de gereden kilometers van het voertuig niet meer dan 1.000 km. Bij een grotere afwijking wordt de garantiegever ontslagen van zijn verplichtingen uit hoofde van de garantie, tenzij de garantienemer aantoont dat niet-naleving van deze voorschriften het garantiegeval niet heeft veroorzaakt.

4 Intreden van het garantiegeval

4.1 Behoudens de hierna omschreven regelingen in artikel 4.2 tot en met 4.4 is er sprake van een garantiegeval bij ieder gebrek van het voertuig.

4.2 Prestaties uit hoofde van de garantie zijn uitgesloten indien het gebrek is ontstaan doordat:

- het voertuig eerder ondeskundig werd gerepareerd, ondeskundig werd onderhouden of verzorgd, tenzij dit in het kader van een garantie door een geautoriseerde dealer is gebeurd; of
- de voorschriften inzake het gebruik, de behandeling en het onderhoud van het voertuig, die voortvloeien uit de gebruiksaanwijzingen zoals die in de laatste aan de garantienemer medegedeelde versie zijn vermeld, niet zijn nageleefd; of
- in het voertuig onderdelen zijn aangebracht of ingebouwd waarvan het gebruik niet door Dr. Ing. h.c. F. Porsche AG is vrijgegeven, of het voertuig op een door Dr. Ing. h.c. F. Porsche AG niet-vrijgegeven manier is veranderd (bijvoorbeeld tuning), tenzij de garantienemer kan aantonen dat de niet-vrijgegeven onderdelen kwalitatief gelijkwaardig zijn aan de originele onderdelen en dat noch het gebruik daarvan, noch de overige niet-vrijgegeven verandering in het voertuig de oorzaak van het ontstane gebrek was; of

- het voertuig ondeskundig is behandeld of overbelast is, bijvoorbeeld door het overtoeren van de motor (overschrijdingen van het toerental dat ontstaat bij handgeschakelde voertuigen door verkeerd schakelen) of bij een overbelading van het voertuig; of
- het voertuig beschadigd is door invloeden van derden of van buitenaf (bijvoorbeeld door ongeval, hagel, overstroming, knaagdieren); of
- de garantienemer een gebrek niet onmiddellijk heeft gemeld; of
- de garantienemer niet onmiddellijk gelegenheid heeft gegeven tot herstel.

4.3 Niet onder deze garantie valt natuurlijke slijtage, dat wil zeggen normale slijtageverschijnselen aan het onderdeel die niet zijn veroorzaakt door gebreken in materialen of fabricagefouten, en gevolgschade die is terug te voeren op natuurlijke slijtage.

4.4 Opbouw, inbouw en uitbouw door derden vallen niet onder de garantie. Een en ander geldt tevens voor andere dan de van fabriekswege ingebouwde en/of geleverde accessoires.

5 Prestaties in een garantiegeval

5.1 Indien er sprake is van een garantiegeval, laat de garantiegever het gebrek door een geautoriseerde dealer kosteloos verhelpen (herstel).

5.2 In het kader van het herstel kan de garantiegever naar eigen keuze het gebrekkige onderdeel ofwel vervangen ofwel repareren. Voor de vervangen of gerepareerde onderdelen wordt tot het einde van de looptijd van de Porsche-garantie voor nieuwe voertuigen een dienovereenkomstige garantie verleend. De in het kader van herstel uitgebouwde oude onderdelen worden - behoudens een mogelijk afwijkende regeling in de concrete werkplaatsopdracht - eigendom van de garantiegever.

5.3 De garantie verleent de garantienemer geen verdergaande aanspraken jegens de garantiegever dan het herstel. In het bijzonder kan uit hoofde van de garantie geen aanspraak worden gemaakt op levering van een voertuig dat vrij is van gebreken (vervangende levering). Een en ander geldt tevens voor schadevorderingen zoals bijvoorbeeld beschikbaarstelling van een vervangend voertuig, schadevergoeding, vergoeding van vergeefse kosten of vergoeding van gebruiksderving. Een en ander geldt tevens indien herstel van een gebrek definitief onmogelijk is.

5.4 Claims vanwege een opzettelijke of grof nalatige handeling van de garantiegever, zijn wettelijke vertegenwoordigers of zijn hulppersonen ("Erfüllungsgehilfen") alsmede claims vanwege overlijden, lichamelijk letsel of gezondheidsschade blijven door de beperkingen op grond van artikel 5.3 onverlet.

6 Afwikkeling van het garantiegeval

6.1 De garantienemer is verplicht om een gebrek ter voorkoming van eventuele gevolgschade onmiddellijk na het eerste ontstaan daarvan te melden aan een geautoriseerde dealer, door deze met vermelding van alle nodige inlichtingen te doen opnemen en hem het voertuig ter beschikking te stellen voor het opnemen en herstellen van het gebrek.

6.2 Indien het voertuig wegens een gebrek niet kan worden gebruikt, is de garantienemer verplicht contact op te nemen met de dichtstbijzijnde geautoriseerde dealer. Dit bedrijf beslist of de vereiste werkzaamheden ter plaatse of in zijn werkplaats worden uitgevoerd. Eventuele aanspraken van de garantienemer uit hoofde van Porsche Assistance blijven hierdoor onverlet.

6.3 Bij voertuigen waarvan de onderhoudsgeschiedenis niet digitaal kan worden getraceerd, dient de garantienemer door middel van overlegging van het volledig ingevulde serviceplan of bijbehorende werkplaatsfacturen aan te tonen dat alle service-intervalwerkzaamheden overeenkomstig artikel 3.2 zijn uitgevoerd.

7 Overdracht van de garantie

In het geval van een verkoop van het voertuig stemt de garantiegever in met de overname van de garantieovereenkomst door de nieuwe eigenaar. De nieuwe eigenaar treedt in de plaats van de garantienemer en neemt de garantie over voor de omvang en de resterende looptijd die ten tijde van de overname bestaat.

8 Verjaring

De aanspraken van de garantienemer uit hoofde van de garantie verjaren zes maanden na ontvangst van de schademelding bij de garantiegever respectievelijk bij een geautoriseerde dealer (de eerdere datum geldt), doch uiterlijk zes maanden nadat de looptijd van de garantie is verstreken, waarbij de schademelding de verjaring niet stuit.

9 Slotbepalingen

De garantie en de interpretatie ervan zijn onderworpen aan het recht van de vestigingsplaats van de garantiegever met uitsluiting van de bepalingen van het internationaal privaatrecht en het Weens Koopverdrag.

Porsche lakgarantie en lange termijn garantie voor nieuwe voertuigen

Aanvullend verleent de garantiegever op de carrosserie:

- een garantie van drie jaar op gebreken in verband met de lak (lakgarantie) alsmede
- een garantie van twaalf jaar tegen doorroesten (lange termijn garantie).

Van doorroesten als bedoeld in de lakgarantie en lange termijn garantie is sprake indien het plaatwerk van de carrosserie gaten vertoont die van binnenuit (holle ruimte) naar buiten verlopen.

Met uitzondering van de looptijd, zijn alle bepalingen van de Porsche-garantie voor nieuwe voertuigen (ICE), voor zover inhoudelijk van toepassing, van overeenkomstige toepassing op de lakgarantie en lange termijn garantie.